

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PASARAYA JM PLAZA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
YULIA EKA SAFITRI  
NPM 20220005**

**MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG  
2024**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PASARAYA JM PLAZA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh:  
YULIA EKA SAFITRI  
NPM 20220005**

**MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG**

**2024**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PASARAYA JM PLAZA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

**YULIA EKA SAFITRI  
NPM 20220005  
MANAJEMEN**

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal Juni 2024  
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI**

**Ketua : Sri Ermeila, S.E.,M.Si**

**Anggota : Asma Mario, S.E., M.M**

**Penelaah : Ria Astri Yani S.E.,M.Si**



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



**Sri Ermella, S.E., M.Si.**

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA



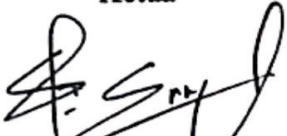
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : YULIA EKA SAFITRI  
NPM : 20220005  
Program Studi : MANAJEMEN  
Mata Kuliah Pokok : SUMBER DAYA MANUSIA  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PASARAYA JM  
PLAZA PALEMBANG  
Tanggal Persetujuan : Juni 2024

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Ketua

  
Sri Ermeila, S.E., M.Si

Anggota

  
Asma Mario, S.E., M.M

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Sri Ermeila, S.E., M.Si  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YULIA EKA SAFITRI  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Aur, 20 Juli 2000  
Program Studi : Manajemen  
NPM : 20220005

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Juni 2024

Yang membuat pernyataan



*Yulia Eka Safitri*  
Yulia Eka Safitri

NPM 20220005

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Pasaraya JM Plaza Palembang**

Oleh :

**Yulia Eka Safitri**

Penulis Skripsi dibawah bimbingan :

**Sri Ermeila, SE.,M.Si**

Sebagai Ketua

**Asma Mario, SE.,M.M.**

Sebagai Anggota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji ada atau tidaknya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di Pasaraya JM Plaza Palembang dan penelitian ini melalui penyebaran kuisioner kepada 82 orang Karyawan Pasaraya JM Plaza Palembang. Adapun analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 26.

Teknik pengujian data dalam penelitian ini meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Uji hipotesis (uji t). Metode analisis yaitu koefisien korelasi, koefisiens determinasi, dan regresi linier sederhana.

Berdasarkan pengolahan data diperoleh persamaan regresi linier sederhana untuk variabel stres kerja terhadap kinerja karyawan adalah  $Y = 19.019 + 0,604 + e$  berdasarkan uji hipotesis diperoleh nilai signifikansi sebesar nilai t hitung > t tabel ( $7.812 > 2.637$ ) dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolat dan  $H_1$  diterima sehingga hipotesis yang diterima adalah terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Pasaraya JM Plaza Palembang.

Kata kunci: stres kerja dan kinerja karyawan

***ABSTRACT***

**The Influence Of Work Stress On Employee Performance At Pasaraya JM  
Plaza Palembang**

By:

**Yulia Eka Safitri**

This thesis writing under the guidance

**Sri Ermeila, SE.,M.Si**

As Chairman

**Asma Mario, SE.,M.M.**

As a member

This research aims to determine and test whether or not there is an influence of work stress on employee performance at Pasaraya JM Plaza Palembang and this research involves distributing questionnaires to 82 employees of Pasaraya JM Plaza Palembang. Meanwhile, data analysis in this research was using the SPSS (Statistical Product and Service Solution) program version 26.

Data testing techniques in this research include validity testing and reliability testing. Hypothesis test (t test). The analysis methods are correlation coefficient, coefficient of determination, and simple linear regression.

Based on the data obtained by the simple linear regression equation for the work stress variable on employee performance, it is  $Y = 19.019 + 0.604 + e$ . Based on the hypothesis test, the significance value obtained is  $t \text{ value} > t \text{ table}$  ( $7,812 > 2,637$ ). It can be concluded that  $H_0$  is rejected and  $H_1$  is accepted. So the accepted hypothesis is that there is a significant influence between work stress on employee performance at Pasaraya JM Plaza Palembang.

Keywords: work stress and employee performance