

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI THE ALTS HOTEL PALEMBANG**

S K R I P S I



Oleh
SITI NABILA
22 22 0002
MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG
2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
THE ALTS HOTEL PALEMBANG**

S K R I P S I

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh

SITI NABILA

22 22 0002

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2026

S K R I P S I
PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI THE ALTS
HOTEL PALEMBANG

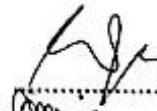
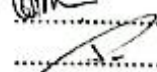
Dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI NABILA
22 22 0002
MANAJEMEN

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 06 Juli 2026
Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Esty Naruliza, SE., MP
Anggota : Asma Mario, SE., M.M
Anggota : Reiner Yan Mayana Efendi, SE., M.Si


.....

.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,


FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA

Esty Naruliza, SE., MP



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

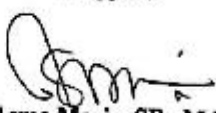
Nama : SITI NABILA
NPM : 22 22 0002
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL
DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI THE ALTS HOTEL
PALEMBANG
Tanggal Persetujuan : 06 JULI 2026

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua,


Esty Naruliza, SE., MP

Anggota,


Asma Mario, SE., M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,


Esty Naruliza, SE., MP

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITI NABILA

Tempat/Tanggal lahir : Palembang, 05 September 2003

Program Studi : Manajemen

NPM : 22 22 0002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 26 Februari 2026



SITI NABILA

NPM 22 22 0002

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI THE ALTS HOTEL PALEMBANG

Oleh

SITI NABILA

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan:

Esty Naruliza, SE., MP

Sebagai Ketua

Asma Mario, SE., MM

Sebagai Anggota

Sumber daya manusia berperan penting dalam keberhasilan organisasi, khususnya di industri perhotelan. Kepemimpinan situasional dan *employee engagement* dapat mendorong kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan di The Alts Hotel Palembang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif terhadap 94 responden. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan situasional dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan ($0,000 < 0,05$).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin yang mampu menyesuaikan gaya kepemimpinannya dengan kondisi karyawan serta keterlibatan karyawan yang tinggi dapat mendorong karyawan bekerja lebih optimal. Kedua faktor tersebut juga secara bersama-sama mendukung terciptanya kinerja karyawan yang lebih baik di The Alts Hotel Palembang.

Berdasarkan hasil penelitian, kepemimpinan situasional dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,690 menunjukkan bahwa kedua variabel menjelaskan 69% variasi kinerja karyawan. Perusahaan disarankan meningkatkan kepemimpinan situasional dan *employee engagement*.

Kata Kunci: Kepemimpinan Situasional, Employee Engagement, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SITUATIONAL LEADERSHIP AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ALTS HOTEL PALEMBANG

By

SITI NABILA

This thesis was supervised by:

Esty Naruliza, SE., MP

as Chairman

Asma Mario, SE., MM

As a Member

Human resources play a crucial role in organizational success, particularly in the hospitality industry. Situational leadership and employee engagement can drive employee performance. This study aims to determine the influence of these two variables on employee performance at The Alts Hotel Palembang.

This study used a quantitative approach with descriptive methods and involved 94 respondents. Data were obtained through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with SPSS 27. The results showed that situational leadership and employee engagement had a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously ($0.000 < 0.05$).

The results indicate that leaders who adapt their leadership style to employee conditions and who maintain high employee engagement can encourage employees to work optimally. These two factors also contribute to improved employee performance at The Alts Hotel Palembang.

Based on the results, situational leadership and employee engagement significantly influence employee performance. The Adjusted R Square value of 0.690 indicates that both variables explain 69% of the variation in employee performance. The company is advised to improve situational leadership and employee engagement.

Keywords: Situational Leadership, Employee Engagement, Employee Performance.