

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERDAYAAN  
KARAYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK  
MUAMALAT KCP. A.RIVAI PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**M.RAFIQ  
21220034  
MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG  
2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERDAYAAN  
KARAYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK  
MUAMALAT KCP. A.RIVAI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



**Oleh:**

**M.RAFIQ**

**21220034**

**MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERDAYAAN  
KARAYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK  
MUAMALAT KCP. A.RIVAI PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**M.RAFIQ  
21220034  
MANAJEMEN**

**Telah dipertahankan didepan tim penguji  
Pada tanggal  
Dan dinyatakan memenuhi syarat**

**TIM PENGUJI**

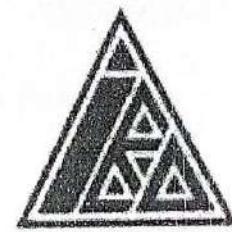
**Ketua : Rahmi Aryanti, S.E.,M.E.  
Anggota : RY. Effendi, S.E,M.Si  
Anggota : Hermanto, S.PD.I.,M.Si**



**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi,**





UNIVERSITAS IBA

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : M.RAFIQ  
NPM : 21220034  
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SDM  
Judul Penelitian : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT.BANK MUAMALAT KCP A.RIVAI  
PALEMBANG  
Tanggal persetujuan : Juni 2025

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Ketua,

Rahmi Aryanti, S.E.,M.P

Anggota,

RY.Effendi,S.E,M.Si.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
Esty Narulza,S.E., M.P.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M.RAFIQ

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 19 Desember 2002

Program studi : Manajemen

NPM 21220034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan Kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebut sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya besedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



NPM 21220034

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

**Motto :**

“Skripsi ini bukan akhir, tapi awal dari perjalanan panjang menuju kontribusi  
yang lebih besar.”

“*Jika kamu lelah, istirahatlah. Tapi Jangan Pernah Berfikir Untuk Mati.*”

*Karya sederhana ini kupersembahkan untuk semesta yang diam-diam turut  
bekerja agar saya sampai di titik ini. Untuk mereka yang hadir tanpa diminta, dan  
bertahan tanpa syarat : Kedua orang tuaku, serta diriku sendiri yang terus  
melangkah meski sempat ingin menyerah*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **” PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK MUAMALAT KCP A.RIVAI PALEMBANG”**

Saya berharap Skripsi ini dapat bermanfaat dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita semua. Saya berharap pula Skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya banyak terima kasih kepada :

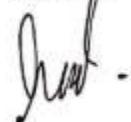
- Ibu Dr. Lily Rahmawati Harahap, SE., M.M selaku Rektor Universitas IBA Palembang.
- Ibu Esti Naruliza, SE., M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas IBA Palembang
- Ibu Rahmi Aryanti,S.E.,M.E, selaku dosen dan anggota pembimbing yang telah banyak memberikan nasehat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
- Bapak Hermanto,S.PD.I.,M.Si. selaku Penelaah saya dalam Skripsi ini.
- Bapak RY.Effendi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah banyak membantu semasa perkuliahan.
- Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Akademik Fakultas Ekonomi IBA Palembang yang telah banyak membantu dalam segala hal dari pertama hingga akhir penyusunan skripsi ini.
- Dengan penuh rasa Syukur dan Cinta, saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada ayah Budiman dan ibu Nur Zahara yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa yang tak pernah putus. Tanpa kalian saya tidak akan menjadi seperti sekarang.
- Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Aldi Saputa dan Rikky Irawan beserta teman-teman seperjuang yang telah membantu dan mengingatkan serta menjadi bagian dari perjalan hidup saya, memberikan dukungan motivasi dan kenangan terindah yang takkan terlupakan.
- Saya menyadari di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata

sempurna. Oleh sebab itu saya berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan skripsi dimasa yang akan datang mengingat tidak ada yang sempurna tanpa saran yang membangun.

Akhir kata dengan segala kerendah hati, Semoga hasil karya tulis ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua. aamiin.

Palembang, juni 2025

Penulis



M.Rafiq

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Muamalat Kcp.A.Rivai Palembang**

Oleh

**M.Rafiq**

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan :

**Rahmi Aryanti,S.E.,M.E.**

Sebagai ketua

**RY.Effendi,S.,M.Si.**

Sebagai anggota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Muamalat KCP A. Rivai Palembang. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 38 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, kecerdasan emosional dan pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan emosi dan pemberian wewenang dalam meningkatkan produktivitas kerja.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Pemberdayaan Karyawan, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### **The Influence of Emotional Intelligence and Employee Empowerment on Employee Performance at PT Bank Muamalat KCP A. Rivai Palembang**

By

**M.Rafiq**

This thesis was written under the guidance of :

**Rahmi Aryanti,S.E.,M.E.**

As Chairperson

**RY. Effendi,S.,M.Si.**

This study aims to determine the influence of emotional intelligence and employee empowerment on employee performance at PT Bank Muamalat KCP A. Rivai Palembang. The method used is a quantitative approach by distributing questionnaires to 38 respondents. The results show that both partially and simultaneously, emotional intelligence and employee empowerment have a significant effect on employee performance. These findings highlight the importance of emotional management and delegation of authority in improving work productivity.

Keywords: Emotional Intelligence, Employee Empowerment, Employee Performance