

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERDAYAAN
KARAYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK
MUAMALAT KCP. A.RIVAI PALEMBANG**

SKRIPSI



OLEH :

M.RAFIQ

21220034

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2025

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERDAYAAN
KARAYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK
MUAMALAT KCP. A.RIVAI PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

M.RAFIQ

21220034

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2025

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERDAYAAN
KARAYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK
MUAMALAT KCP. A.RIVAI PALEMBANG**


Dipersiapkan dan disusun oleh:

**M.RAFIQ
21220034
MANAJEMEN**

**Telah dipertahankan didepan tim penguji
Pada tanggal
Dan dinyatakan memenuhi syarat**

TIM PENGUJI

**Ketua : Rahmi Aryanti, S.E.,M.E.
Anggota : RY. Effendi, S.E,M.Si
Anggota : Hermanto, S.PD.I.,M.Si**



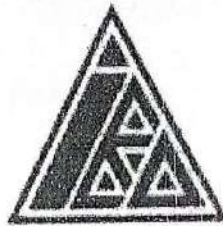
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA**

Esty Narulza, S.E., M.P.



UNIVERSITAS IBA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M.RAFIQ
NPM : 21220034
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SDM
Judul Penelitian : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.BANK MUAMALAT KCP A.RIVAI
PALEMBANG

Tanggal persetujuan : Juni 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua,

Rahmi Aryanti, S.E., M.P

Anggota,

RY.Effendi, S.E., M.Si.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

Esty Narulza, S.E., M.P.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M.RAFIQ
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 19 Desember 2002
Program studi : Manajemen
NPM 21220034

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan Kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebut sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



NPM 21220034

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Skripsi ini bukan akhir, tapi awal dari perjalanan panjang menuju kontribusi yang lebih besar.”

“Jika kamu lelah, istirahatlah. Tapi Jangan Pernah Berfikir Untuk Mati.”

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk semesta yang diam-diam turut bekerja agar saya sampai di titik ini. Untuk mereka yang hadir tanpa diminta, dan bertahan tanpa syarat : Kedua orang tuaku, serta diriku sendiri yang terus melangkah meski sempat ingin menyerah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ” **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK MUAMALAT KCP A.RIVAI PALEMBANG**”

Saya berharap Skripsi ini dapat bermanfaat dalam rangka menambah wawasan serta pengetahuan kita semua. Saya berharap pula Skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya banyak terima kasih kepada :

- Ibu Dr. Lily Rahmawati Harahap, SE., M.M selaku Rektor Universitas IBA Palembang.
- Ibu Esti Naruliza, SE., M.P selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas IBA Palembang
- Ibu Rahmi Aryanti,S.E.,M,E, selaku dosen dan anggota pembimbing yang telah banyak memberikan nasehat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
- Bapak Hermanto,S.PD.I.,M.Si. selaku Penelaah saya dalam Skripsi ini.
- Bapak RY.Effendi, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah banyak membantu semasa perkuliahan.
- Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Akademik Fakultas Ekonomi IBA Palembang yang telah banyak membantu dalam segala hal dari pertama hingga akhir penyusunan skripsi ini.
- Dengan penuh rasa Syukur dan Cinta, saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada ayah Budiman dan ibu Nur Zahara yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa yang tak pernah putus. Tanpa kalian saya tidak akan menjadi seperti sekarang.
- Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Aldi Saputa dan Rikky Irawan beserta teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan mengingatkan serta menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, memberikan dukungan motivasi dan kenangan terindah yang takkan terlupakan.
- Saya menyadari di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata

sempurna. Oleh sebab itu saya berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan skripsi dimasa yang akan datang mengingat tidak ada yang sempurna tanpa saran yang membangun.

Akhir kata dengan segala kerendah hati, Semoga hasil karya tulis ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua. aamiin.

Palembang, juni 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Rafiq', written over a horizontal line.

M.Rafiq

ABSTRAK

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Muamalat Kcp.A.Rivai Palembang

Oleh

M.Rafiq

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan :

Rahmi Aryanti,S.E.,M.E.

Sebagai ketua

RY.Effendi,S.,M.Si.

Sebagai anggota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan pemberdayaan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Muamalat KCP A. Rivai Palembang. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 38 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun simultan, kecerdasan emosional dan pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan emosi dan pemberian wewenang dalam meningkatkan produktivitas kerja.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Pemberdayaan Karyawan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The Influence of Emotional Intelligence and Employee Empowerment on Employee Performance at PT Bank Muamalat KCP A. Rivai Palembang

By

M.Rafiq

This thesis was written under the guidance of :

Rahmi Aryanti,S.E.,M.E.

As Chairperson

RY. Effendi,S.,M.Si.

This study aims to determine the influence of emotional intelligence and employee empowerment on employee performance at PT Bank Muamalat KCP A. Rivai Palembang. The method used is a quantitative approach by distributing questionnaires to 38 respondents. The results show that both partially and simultaneously, emotional intelligence and employee empowerment have a significant effect on employee performance. These findings highlight the importance of emotional management and delegation of authority in improving work productivity.

Keywords: Emotional Intelligence, Employee Empowerment, Employee Performance