

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, TINGKAT  
PENDIDIKAN, DAN USIA TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**S K R I P S I**



**Oleh**

**CLAUDIA ANGGREINY**

**18210031**

**AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2022**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, TINGKAT  
PENDIDIKAN, DAN USIA TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

**S K R I P S I**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**CLAUDIA ANGGREINY**

**18 21 0031**

**AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2022**

**S K R I P S I**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, TINGKAT  
PENDIDIKAN, DAN USIA TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**CLAUDIA ANGGREINY**

**18 21 0031**

**AKUNTANSI**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 27 Juni 2022

Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI**

Ketua : Dra. Endang Kusdiah Ningsih., M.Si

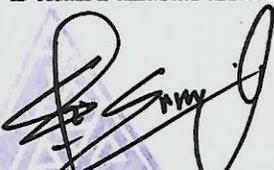
Anggota : Masamah SE., M.Si

Anggota : Ikraam SE., M.Si

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
Sri Ermeila., SE., M.Si  




**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : CLAUDIA ANGGREINY  
NPM : 18 21 0031  
Program Studi : AKUNTANSI  
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN  
Judul Skripsi : PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK,  
TINGKAT PENDIDIKAN DAN USIA TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR  
Tanggal Persetujuan : 27 JUNI 2022

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Ketua,

**Dra., Endang Kusdiah Ningsih, M.Si**

Anggota,

**Mas Amah, SE., M.Si**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

**Sri Ermela., SE., M.Si**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Claudia Anggreiny  
Tempat/ Tanggal Lahir : Teluk Betung, 12 Desember 1999  
Program Studi : Akuntansi  
NPM : 18 21 0031

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing saya yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



CLAUDIA ANGGREINY

NPM 18 21 0031

## ABSTRAK

# PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN, DAN USIA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Oleh :

**CLAUDIA ANGGREINY**

Penulisan skripsi ini di bawah bimbingan :

**Dra., Endang Kusdiah Ningsih., M.Si**

Sebagai Ketua

**Mas Amah, SE., M.Si**

Sebagai Anggota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran pajak, sanksi pajak, tingkat pendidikan, dan usia wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Palembang. Pengumpulan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik yang digunakan adalah *accidental sampling*. Data diambil dengan cara menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak yang ada di Kota Palembang dan data yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner tersebut sebanyak 270 data dan ditentukan sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan SPSS versi 25 untuk menganalisis data. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah terdiri dari variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak (Y), dan variabel independen, yaitu kesadaran pajak ( $X_1$ ), sanksi pajak ( $X_2$ ), tingkat pendidikan ( $X_3$ ) dan usia wajib pajak ( $X_4$ ). Berdasarkan hasil uji t, menunjukkan signifikansi kesadaran pajak  $0,000 < 0,05$ , sanksi pajak  $0,000 < 0,05$ , tingkat pendidikan  $0,205 > 0,05$  dan usia wajib pajak  $0,555 > 0,05$ . Hasil dari penelitian ini adalah kesadaran pajak dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Palembang, sedangkan tingkat pendidikan dan usia wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Palembang.

Kata Kunci: Kesadaran pajak, Sanksi Pajak, Tingkat Pendidikan, Usia, Kepatuhan Wajib Pajak.

***ABSTRACT***

**THE EFFECT OF TAX AWARENESS, TAX SANCTIONS,  
EDUCATION LEVEL, AND AGE ON COMPLIANCE  
WITH MOTOR VEHICLE TAXPAYER**

*by*

**CLAUDIA ANGGREINY**

*This thesis writing under the guidance :*

**Dra., Endang Kusdiah Ningsih., M.Si.**  
*as Chairman*

**Mas Amah, SE., M.Si.**  
*as a member*

This study aims to determine the effect of tax awareness, tax sanctions, education level, and age of taxpayers on motor vehicle taxpayer compliance in Palembang City. The sample collection in this study used a non-probability sampling method with the technique used was accidental sampling. Data was taken by distributing questionnaires to taxpayers in the city of Palembang and the data obtained from distributing the questionnaires were 270 data and were determined as samples. This study uses SPSS version 25 to analyze the data. The variables used in this study consisted of the dependent variable, namely taxpayer compliance (Y), and the independent variable, namely tax awareness (X1), tax sanctions (X2), an education level (X3), and taxpayer age (X4). Based on the results of the t-test, it shows the significance of tax awareness  $0.000 < 0.05$ , tax sanctions  $0.000 < 0.05$ , education level  $0.205 > 0.05$  and age of taxpayer  $0.555 > 0.05$ . The results of this study are tax awareness and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance in the city of Palembang, while the level of education and age of taxpayers does not affect taxpayer compliance in the city of Palembang.

Keywords: Tax Awareness, Tax Sanctions, Education Level, Age, Taxpayer Compliance.