

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN  
PADA CV. SUSANDIE**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**ANRICO IRAWAN**

**19 21 0001**

**AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2023**

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA CV. SUSANDIE**

**S K R I P S I**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh

**ANRICO IRAWAN**

**19210001**

**AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2023**

# SKRIPSI

## PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA CV. SUSANDIE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**ANRICO IRAWAN**

**19 21 0001**

**AKUNTANSI**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 27 Juni 2023

Dan Dinyatakan Sudah Memenuhi Syarat

### TIM PENGUJI

Ketua : Angka Wijaya, S.E., M.Si.  
Anggota : Maya Dini, S.E., M.Si., M.Ak.  
Anggota : Ikraam, S.E., M.Si.

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi,

  
.....  
  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISUMA  
Sumella, S.E., M.Si.



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**


**Nama : ANRICO IRAWAN**  
**NPM : 19 21 0001**  
**Program Studi : AKUNTANSI**  
**Mata Kuliah Pokok : AUDIT**  
**Judul Skripsi : PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN  
PADA CV. SUSANDIE**  
**Tanggal Persetujuan : 27 Juni 2023**

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**Ketua,**

  
**Angka Wijaya, S.E., M.Si.**

**Anggota,**

  
**Maya Dini, S.E., M.Si., M.Ak.**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi,**

  
  
**Sri Etnella, S.E., M.Si.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anrico Irawan  
Tempat / Tanggal Lahir : Jambi, 18 Maret 2001  
Program Studi : Akuntansi  
NPM : 19210001

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 27 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



ANRICO IRAWAN

NPM 19210001

## **ABSTRAK**

### **PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA CV. SUSANDIE**

Oleh

**ANRICO IRAWAN**

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan :

**Angka Wijaya, S.E., M.Si.**

Sebagai Ketua

**Maya Dini, S.E., M.Si., M.Ak.**

Sebagai Anggota

Penelitian ini bertujuan untuk membahas tentang peran audit operasional dalam meningkatkan efektivitas penjualan di CV Susandie. Pentingnya penjualan untuk profitabilitas perusahaan dijelaskan, dan kebutuhan untuk memantau operasi internal untuk mencegah kerugian dan mengurangi biaya yang tidak perlu ditekankan. Tujuan dan manfaat audit dibahas, dan masalah-masalah khusus yang dihadapi oleh CV Susandie dalam proses penjualan mereka diidentifikasi. Studi ini bertujuan untuk menentukan apakah audit operasional dapat membantu meningkatkan efektivitas penjualan dan memahami prosedur yang terlibat dalam melakukan audit. Manfaat praktis dan teoritis dari penelitian juga diuraikan.

**Kata Kunci :** Audit Operasional, Efektivitas Penjualan, CV Susandie

**ABSTRACT**

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PENJUALAN PADA CV. SUSANDIE**

*by*

**ANRICO IRAWAN**

*This thesis writing under guidance :*

**Angka Wijaya, S.E., M.Si.**

*as Chairman*

**Maya Dini, S.E., M.Si., M.Ak.**

*as a Member*

*This study aims to discuss the role of operational audit in increasing sales effectiveness at CV Susandie. The importance of sales to company profitability is explained, and the need to monitor internal operations to prevent losses and reduce unnecessary costs is emphasized. The objectives and benefits of the audit were discussed, and the specific problems encountered by CV Susandie in their sales process were identified. This study aims to determine whether an operational audit can help increase sales effectiveness and understand the procedures involved in conducting an audit. The practical and theoretical benefits of the research are also outlined.*

**Keywords:** *Operational Audit, Sales Effectiveness, CV Susandie*