

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN INSENTIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM FLORIST
PALEMBANG PADA MASA COVID-19**

**(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang pada tahun 2020-
2021)**

S K R I P S I



Oleh

ADITYA BINTANG PRATAMA

19 21 0015

AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2022

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN INSENTIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM FLORIST
PALEMBANG PADA MASA COVID-19**

**(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang pada tahun 2020-
2021)**

S K R I P S I

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh

ADITYA BINTANG PRATAMA

19 21 0015

AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2022

S K R I P S I
**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN PEMAHAMAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM FLORIST PALEMBANG PADA
MASA COVID-19**

(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang pada tahun 2020-
2021)

Dipersiapkan dan disusun oleh :
ADITYA BINTANG PRATAMA
19 21 0015
AKUNTANSI

Telah Di Pertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 6 Agustus 2023
Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

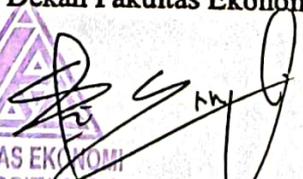
TIM PENGUJI

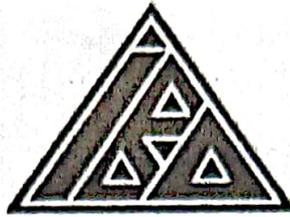
Ketua : Hadli, S.E., M.Si
Anggota : Ikraam, S.E., M.Si
Penelaah : Pandriadi, S.E., M.Si

.....
.....
.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Sri Ermella, S.E., M.Si



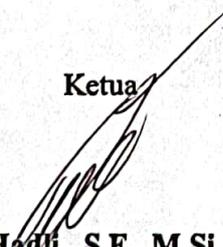
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Disusun oleh : ADITYA BINTANG PRATAMA
NPM : 19210015
Progam Studi : AKUNTANSI
Mata Kuliah Pokok : PAJAK
Judul Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN
INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM FLORIST PALEMBANG PADA
MASA COVID-19
(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang
pada tahun 2020-2021)
Tanggal Persetujuan : 6 Agustus 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua


Hadi., S.E., M.Si

Anggota


Ikraam., S.E., M.Si

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi


Sri Ermella, S.E., M.Si
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADITYA BINTANG PRATAMA

Tempat / Tanggal Lahir : Bandung, 17 Juni 2001

Program Studi : Akuntansi

NPM : 19210015

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 6 Agustus 2023



ADITYA BINTANG PRATAMA

NPM 19 21 0015

Motto : “Karena hal besar akan datang kepada orang-orang yang bersabar”

“Berpikirlah sebelum bertindak, namun ada kalanya jangan terlalu memikirkan sesuatu karenanya hal yang terlalu dipikirkan akan enggan untuk dilakukan”

***Dengan segala
kerendahan hati
Kupersembahkan skripsi
ini kepada:
ALLAH SWT Sang Maha
Pencipta,
Ibu dan Ayah tercinta
Dan buat saudara-
saudaraku tersayang,
Para Pendidik yang sangat
kuhormati, Sahabat-
sahabat terbaik, Teman-
teman seperjuangan
Dan Almamaterku***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya juga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pemahaman Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Florist Palembang Pada Masa Covid-19 (Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang Pada Tahun 2020-2021)**

Skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban guna melengkapi sebagian syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha sebaik mungkin, namun penulis juga menyadari masih terdapat banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan untuk itu kiranya pembaca dapat memaklumi kekurangan tersebut.

Pada Kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, petunjuk dan nasihat yang tak terhingga dari awal sampai selesainya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, khususnya kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, karunia, rezeki dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyandang gelar Sarjana Ekonomi
- Bapak Dr. Tareh Rasyid, M.Si, selaku Rektor Universitas IBA Palembang

- Ibu Sri Ermeila, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas IBA Palembang
- Bapak Pandriadi, SE., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak ilmu, masukan dan nasehat.
- Bapak Hadli, SE., M.Si selaku Ketua Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, masukan dan nasehat.
- Bapak Ikraam, SE., M.Si selaku Anggota Pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu pembelajaran, dukungan moril dan nasihat kepada penulis.
- Segenap Dosen dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas IBA Palembang atas pengetahuan dan bantuannya yang penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan..
- Kedua orang tua Eddy Okdiantoro dan Ibu Surtikanti yang selalu memberikan dukungan, semangat serta do'anya guna kelancaran penulis dalam menjalankan pendidikan perkuliahan hingga akhir baik secara moril maupun materil.
- Kakak satu-satunya Wulandari Dyanti yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa'a untuk tetap maju kepada penulis.
- Rekan kerja di Pevita Florist yang selalu menghibur, memberikan dorongan semangat dan motivasi kepada penulis.
- Sahabat-sahabat seperjuanganku Akuntansi angkatan 2019 yang tidak bisa saya jabarkan satu persatu terima kasih banyak atas bantuannya selama ini

kepada penulis. Hal terindah bisa mengenal kalian, semoga kebersamaan kita tak berhenti sampai disini.

- Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan pada penyusunan skripsi ini.

Dari sempurna sebagai suatu bentuk karya ilmiah, mengingat keterbatasan kemampuan, serta pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih minim. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil karya tulis ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

ABSTRAK

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT PEMAHAMAN INSENTIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM FLORIST PALEMBANG PADA MASA COVID-19

(Studi Kasus Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang pada tahun 2020-2021)

**Oleh
ADITYA BINTANG PRATAMA**

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan :

Hadli, SE., M.Si
Sebagai Ketua

Ikraam, SE., M.Si
Sebagai Anggota

Abstrak

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui apakah sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tingkat pemahaman insentif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM florist di Palembang pada masa covid-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dari kuisisioner yang disebar kepada Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang sebanyak 306 responden. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tingkat pemahaman insentif pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Florist di Palembang pada masa covid-19. Sedangkan sosialisasi perpajakan terdapat pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Palembang, kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM florist di Palembang dan tingkat pemahaman insentif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM florist di Palembang.

Kata Kunci : *Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pemahaman Insentif Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAXATION SOCIALIZATION, TAXPAYER AWARENESS AND THE LEVEL OF UNDERSTANDING OF TAX INCENTIVES ON THE FLORIST PALEMBANG UMKM TAXPAYER COMPLIANCE IN THE TIME OF COVID-19

(Case Study of Florist UMKM Taxpayers in Palembang in 2020-2021)

By

ADITYA BINTANG PRATAMA

This thesis writing under the guidance :

Hadli, SE., M.Si
as chairman

Ikraam, SE., M.Si
as a Member

Abstract

This writing aims to find out whether tax socialization, taxpayer awareness and the level of understanding of tax incentives affect the taxpayer compliance of UMKM florists in Palembang during the Covid-19 period. This study uses a quantitative method with the type of data used in this study is data obtained from questionnaires distributed to Taxpayers of UMKM Florists in Palembang as many as 306 respondents. The results of this study are that there is an influence between tax socialization, taxpayer awareness and the level of understanding of tax incentives on the compliance of UMKM Florist Taxpayers in Palembang during the Covid-19 period. Meanwhile, tax socialization has an influence on UMKM taxpayer compliance in Palembang, taxpayer awareness has an effect on UMKM florist taxpayer compliance in Palembang and the level of understanding of tax incentives has an effect on UMKM florist taxpayer compliance in Palembang.

Keywords : *Tax Dissemination, Taxpayer Awareness, Level of Understanding of Tax Incentives and Taxpayer Compliance*