

**ANALISIS EFEKTIVITAS ATAS KETETAPAN HASIL PEMERIKSAAN PAJAK  
DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK MADYA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**IGA TRY ANDINY**

**19 21 0004**

**AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2023**

**ANALISIS EFEKTIVITAS ATAS KETETAPAN HASIL PEMERIKSAAN PAJAK  
DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK MADYA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**IGA TRY ANDINY**

**19 21 0004**

**AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS ATAS KETETAPAN HASIL PEMERIKSAAN  
PAJAK DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA  
KANTOR PELAYANAN PAJAK MADYA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**IGA TRY ANDINY**

**19 21 0004**

**AKUNTANSI**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 26 Juni 2023

Dan Dinyatakan Sudah Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI**

Ketua : Maya Dini, M.Si., M.Ak

Anggota : Ikraam, S.E., M.Si

Anggota : Dra. Endang Kusdiah N, M.Si.

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
FAKULTA EKONOMI  
UN Sri Ermela, S.E., M.Si



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : IGA TRY ANDINY  
NPM : 19210004  
Program Studi : AKUNTANSI  
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN  
Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS ATAS KETETAPAN HASIL  
PEMERIKSAAN PAJAK DAN KONTRIBUSINYA  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK MADYA PALEMBANG  
Tanggal Persetujuan : 26 Juni 2023

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Ketua,

**Maya Dini, M.Si., M.Ak**

Anggota,

**Ikraam, S.E., M.Si.**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

**Sri Ermela, S.E., M.Si.**  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iga Try Andiny  
Tempat/ Tanggal lahir : Palembang, 04 Maret 2002  
Program Studi : Akuntansi  
NPM : 19210004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik universitas IBA maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



IGA TRY ANDINY

NPM 19210004

## **ABSTRAK**

### **Efektivitas Atas Ketetapan Hasil Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang**

**Oleh :**

**IGA TRY ANDINY**

**19210004**

Penulisan Skripsi Ini Dibawah Bimbingan :

**Maya Dini, M.Si., M.Ak**

Sebagai Ketua

**Ikraam, S.E., M.Si**

Sebagai Anggota

Konsep efektivitas yang dikaitkan dengan pemeriksaan adalah seberapa besar realisasi yang dapat dicapai atas target yang telah ditetapkan oleh KPP Madya Palembang di setiap tahunnya untuk memenuhi tujuan yang telah ditetapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas pemeriksaan pajak dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak di KPP Madya Palembang. Metode penelitian yang digunakan penelitian deskriptif yang fokus pada efektivitas dengan menggunakan indikator jumlah surat perintah pemeriksaan dan jumlah Surat Ketetapan Pajak. Hasil penelitian efektivitas dari segi penyelesaian SP2 pada tahun 2018 dan 2019 masuk dalam kategori sangat efektif dengan persentase lebih dari 100%, sedangkan pada tahun 2020 dan 2021 mengalami penurunan sehingga masuk dalam kriteria efektif dengan efektivitas di bawah 100%. Berdasarkan dari segi penyelesaian SKP, tahun 2018 sampai dengan Tahun 2021 Tidak Efektif dengan presentase di bawah 60%. Adapun juga hasil penelitian kontribusi berdasarkan hasil penerimaan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak pada KPP Madya Palembang juga masuk dalam kategori sangat kurang dengan persentase di bawah 10%. Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas pemeriksaan pajak antara lain sikap wajib pajak, petugas pemeriksa pajak, waktu pemeriksaan yang singkat, Psikologi Wajib Pajak, fasilitas kantor, Komunikasi, serta dukungan dari pimpinan dan kerjasama yang baik antar bagian.

**Kata Kunci :** Efektivitas, Kontribusi, Pemeriksaan Pajak, Penerimaan Pajak, Faktor-Faktor Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak.

## **ABSTRACT**

### **Efektivitas Atas Ketetapan Hasil Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang**

By :

**IGA TRY ANDINY**

**19210004**

This Thesis is Guided by :

**Maya Dini, M.Si., M.Ak**

As Chairman

**Ikraam, S.E., M.Si**

As a Member

The concept of effectiveness associated with the audit is how much realization can be achieved on the targets set by the Palembang Madya KPP each year to meet the goals set. the purpose of this study was to determine the level of effectiveness of tax audits in an effort to increase tax revenues at the Palembang Madya KPP. the research method used is descriptive research that focuses on effectiveness by using indicators of the number of inspection orders and the number of tax assessment letters. the results of the effectiveness research in terms of completing SP2 in 2018 and 2019 are included in the very effective category with a percentage of more than 100%, while in 2020 and 2021 it has decreased so that it is included in the effective criteria with effectiveness below 100%. based on the completion of the SKP, from 2018 to 2021 it is not effective with a percentage below 60%. As for the results of research on contributions based on the results of tax audit receipts on tax revenues at the Palembang Middle KPP are also in the very less category with a percentage below 10%. factors that affect the effectiveness of tax audits include the attitude of the taxpayer, tax examiner, short audit time, taxpayer psychology, office facilities, communication, as well as support from leaders and good cooperation between divisions.

Keywords: Effectiveness, Contribution, Tax Audit, Tax Revenue, Factors of Tax Audit Implementation.