

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH (BAPPEDA) DI
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI



Oleh :

NOVIANTI YULANSARI

19220004

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2023

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Guna mencapai Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Universitas IBA
Palembang



Oleh :

NOVIANTI YULANSARI

19220004

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2023



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : NOVIYANTI YULANSARI
NPM : 19220004
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SDM
Judul Skripsi : "PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BAPPEDA DI PROVINSI
SUMATERA SELATAN"
Tanggal Persetujuan : 03 Juli 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua,

Anggota,



Esty Naruliza, S.E., M.P.



Asma Mario, S.E., M.M

Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomi,



Sri Ermeila, S.E., M.Si.

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BAPPEDA (BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH) DI
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NOVIANTI YULANSARI
19220004
MANAJEMEN

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 3 Juli 2023
Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

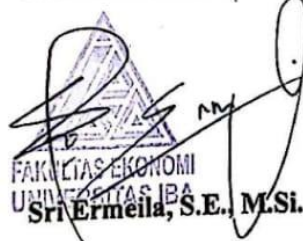
TIM PENGUJI

Ketua : Esty Naruliza, S.E., M.P
Anggota : Asma Mario, S.E., M.M
Anggota : Ria Astri Yani, S.E., M.Si



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
Sri Ermella, S.E., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novianti Yulansari
Tempat/ Tanggal Lahir : Tangerang, 29-11-2001
Program Studi : Manajemen
NPM : 19220004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



NOVIANTI YULANSARI
NPM 19220004

ABSTRAK

Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bappeda Di Provinsi Sumatera Selatan

Oleh

Novianti Yulansari

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan :

Esty Naruliza,

S.E.,M.P.

Sebagai Ketua

Pembimbing

Asma Mario, S.E., M.M

Sebagai Anggota

Pembimbing

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh konflik kerja terhadap kinerja pegawai Bappeda di provinsi sumatera selatan jenis penelitian ini menggunakan jenis analisis kuantitatif dengan variabel konflik kerja dan kinerja, sampel yang digunakan dipenelitian ini 36 pegawai dengan pengambilan sampel probability sampling, metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu digunakan melalui penyebaran kuisioner teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi sederhana uji t (parsial) dan koefisien determinasi hasil penelitian membuktikan Variabel konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai badan perencanaan pembangunan daerah (BAPPEDA) di Provinsi Sumatera Selatan. Hal ini dibuktikan dengan hasil nilai sig lebih kecil dari alpha ($0,000 < 0,05$) dan nilai t- hitung lebih besar dari nilai t-tabel ($11,318 < 2,028$). Berdasarkan hasil tersebut dapat diartikan apabila adanya kesempatan memperbaiki konflik kerja yang ada maka kinerja pegawai akan meningkat.

Objek penelitian dalam penelitian adalah kantor Bappeda di provinsi sumatera selatan yang merupakan kantor instansi pemerintahan yang bergerak di bidang badan perencanaan pembangunan daerah beralamat di Jalan Kapten A. Rivai No. 23, Sungai Pangeran, Ilir Timur 1, kota Palembang.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The Effect of Work Conflict on the Performance of Bappeda Employees in South Sumatra

By

Novianti Yulansari

Writing this thesis under the guidance of :

Esty Naruliza, S.E., M.P.

As Chief Advisor As

Asma Mario, S.E., M.M

Advisory Member

This study aims to prove the effect of work conflict on the performance of Bappeda employees in the province of South Sumatra. This type of research uses a type of quantitative analysis with work conflict and performance variables, the sample used in this study is 36 employees with probability sampling, the data collection method used in this study This method is used through distributing questionnaires. The data analysis technique used in this study is simple regression analysis (partial) t-test and the coefficient of determination. The results of the study prove that the work conflict variable has a positive and significant effect on the performance of regional development planning agency employees (BAPPEDA) in South Sumatra Province. This is evidenced by the results of the sig value which is smaller than alpha ($0.000 < 0.05$) and the t-count value is greater than the t-table value ($11,318 < 2.028$). Based on these results, it can be interpreted that if there is an opportunity to improve existing work conflicts, employee performance will increase.

The object of research in this research is the Bappeda office in the province of South Sumatra which is the office of a government agency engaged in the field of regional development planning agencies having its address at Jalan Captain A. Rivai No. 23, Prince River, East Ilir 1, Palembang city.

Keywords: Work Conflict, Employee Performance