

**TINGKAT KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP
KINERJA PENYULUH PERTANIAN LAPANGAN (PPL)
DI KELURAHAN PLAJU DARAT KOTA PALEMBANG**



oleh

ALIA PERTIWI

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian saya yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Petani Padi Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) Di Kelurahan Plaju Darat Kota Palembang”** merupakan hasil penelitian saya sendiri dibawah bimbingan dosen pembimbing, kecuali yang dengan jelas merupakan rujukan dari pustaka yang tertera didalam daftar pustaka.

Semua data dan informasi yang digunakan telah diinyatakan dengan jelas dan diperiksa kebenarannya.

Palembang, September 2023



Alia pertiwi

NPM 19 42 0002

Skripsi yang berjudul
TINGKAT KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP
KINERJA PENYULUH PERTANIAN LAPANGAN (PPL)
DI KELURAHAN PLAJU DARAT KOTA PALEMBANG

oleh
ALIA PERTIWI
19 42 0002

Telah diterima sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian

Palembang, September 2023

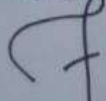
Program Studi Agribisnis

Fakultas Pertanian

Universitas IBA

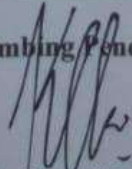
Dekan,

Pembimbing Utama,



R.A. Umikalsum, S.P., M.Si.

Pembimbing Pendamping,



Komala Sari, S.P., M.Si.



Ir. Edy Romza, M.P


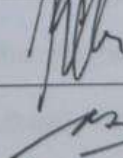
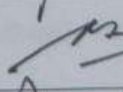
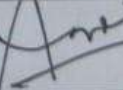
PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan

pada sidang Ujian Komprehensif

Fakultas Pertanian Universitas IBA

Palembang, 20 Juli 2023

No.	Nama	Tanda Tangan	Jabatan
1	R.A. Umikalsum, S.P., M.Si.		Ketua Penguji
2	Komala Sari, S.P., M.Si.		Anggota
3	Nur Azmi, S.P., M.Si.		Anggota
4	M. Ardi Kurniawan, S.P., M.P.		Anggota

RINGKASAN

ALIA PERTIWI. Tingkat Kepuasan Petani Padi Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) di Kelurahan Plaju Darat Kota Palembang. Di bimbing oleh **R.A. UMIKALSUM** dan **KOMALA SARI.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan petani padi di Kelurahan Plaju Darat Kota Palembang. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan bulan Mei 2023.

Metode penelitian data yang digunakan dalam penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan studi deskriptif dengan mengumpulkan data yang terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari survey lapangan menyangkut obyek yang akan diteliti dan disesuaikan dengan kebutuhan. Data juga diperoleh dari wawancara dengan bantuan kuisioner yang telah disiapkan oleh peneliti terhadap responden masyarakat lokal pada lokasi penelitian. Data sekunder diperoleh dari beberapa instansi yang terkait dengan penelitian ini.

Untuk menjawab tujuannya dengan menggunakan 5 dimensi dari kualitas pelayanan, yaitu 1) *tangible* (berwujud), 2) *reliability* (keandalan), 3) *responsiveness* (ketanggapan), 4) *assurance* (kepastian), 5) *emphaty* (empati). Indikator tersebut di kelompokkan kedalam interval kelas dengan pemberian skor (skala likert) yaitu 3 untuk skor puas, 2 untuk skor cukup puas, 1 untuk skor tidak puas.

Penelitian ini didapat hasil bahwa tingkat kepuasan petani padi terhadap pelayanan penyuluh pertanian lapangan (PPL) di Kelurahan Plaju Darat Kota Palembang dapat dikatakan puas hal ini dapat di lihat dari skor rata-rata dari setiap dimensi yaitu dimensi *Tangible* 11,1 dengan deskripsi puas, dimensi *Reliability* 23,2 dengan deskripsi puas, dimensi *Responsive-ness* 11,4 dengan deskripsi puas, dimensi *Assurance* 11,2 dengan deskripsi puas, dimensi *Emphathy* 11,4 dengan deskripsi puas sehingga rata -rata dari semua dimensi yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan petani padi di Kelurahan Plaju Darat Kota Palembang yaitu 68,33 dengan deskripsi puas.