

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL KR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh

RENDI AGUSTAF

20 22 0009

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2024

ii

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL KR PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RENDI AGUSTAF

20 22 0009

MANAJEMEN

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 27 Juni 2024

Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Ellys, S . E , M . P
Anggota : Sri Ermeila, S . E , M . Si
Anggota : Esty Naruliza, S . E , M . P



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



FAKULTAS EKONOMI
Sri Ermeila, S . E , M . Si
UNIVERSITAS



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RENDI AGUSTAF
NPM : 20 22 0009
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL KR PALEMBANG
Tanggal Persetujuan : 27 Juni 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua

Ellys, S. E. M. P

Anggota

Sri Ermella, S. E. M. Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

Sri Ermella, S. E. M. Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RENDI AGUSTAF
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 28 Agustus 2002
Program Studi : Manajemen
NPM : 20 22 0009

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam penyajian tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 27 Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,



RENDI AGUSTAF
NPM 20 22 0009/

Motto : " Imajinasi lebih penting daripada pengetahuan. Pengetahuan terbatas; imajinasi mengelilingi dunia "

- Albert Einstein

**Skripsi ini penulis dedikasikan dengan segala
Kerendahan hati kepada :
Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama, yang selalu
Memberikan doa, semangat, cinta dan kasih sayang,
Serta materi demi keberhasilan masa depanku.
Kepada diri saya sendiri, Rendi Agustaf.
Terima Kasih telah bertanggung jawab untuk
menyelesaikan apa yang telah dimulai.
Yuk wid, yuk desi, kak tesar, dan Para Iparku,
dan juga keponakan-keponakan tersayang,
Para pendidikku yang sangat ku hormati,
Seseorang yang kelak akan menjadi pasangan hidupku,
Teman-teman seperjuangan,
Dan Almamater Orange Kebanggaanku.**

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL KR PALEMBANG

Oleh
RENDI AGUSTAF

Penulis skripsi ini dibawah bimbingan :

Ellys, S.E., M.P

Sebagai Ketua

Sri Ermeila, S.E., M.Si

Sebagai Anggota

Sumber daya manusia berperan penting dalam tercapainya tujuan perusahaan. Kinerja karyawan yang baik berdampak terhadap kenaikan kinerja perusahaan. Dalam penelitian ini menggunakan teori dari *Gibson (1997)*. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi berbagai faktor, yaitu lingkungan kerja dan stres kerja. Dalam Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel KR Palembang. Pengumpulan data dilakukan melalui pembagian kuesioner dan dalam menganalisis datanya menggunakan program *IBM SPSS 29 for window*. Responden dalam penelitian ini adalah sejumlah 30 karyawan pada Hotel KR Palembang. Metode analisis data yang digunakan adalah uji F, uji T, regresi linear berganda, dan koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil uji yang dilakukan diketahui hasil uji F diperoleh Fhitung sebesar 118,984 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ H_0 ditolak dan H_a diterima, hasil uji-t variabel lingkungan kerja mendapatkan hasil thitung 7,543 dan nilai signifikansinya 0,001 H_0 ditolak dan H_a diterima sedangkan hasil uji-t variabel stres kerja mendapat hasil t-hitung 5,007 dan nilai signifikansinya 0,001 H_0 ditolak dan H_a diterima. Berdasarkan koefisien determinasi sebesar 89,8% Sebaliknya, 10,2% sisanya dikaitkan dengan pengaruh variabel lain seperti komunikasi dan kepemimpinan. Variabel lingkungan kerja merupakan variabel yang paling dominan atau variabel yang paling besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan di Hotel KR Palembang.

Kata kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan