

**SKRIPSI**

**PENERAPAN TANGGUNG JAWAB PARA PIHAK DALAM  
PERJANJIAN JASA DEVINA CATERING BERDASARKAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**



**Diajukan Sebagai Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu Hukum (S.H)**

**OLEH :**

**Aprialdo Vistra Aji**

**20.10.0015**

**UNIVERSITAS IBA PALEMBANG**

**FAKULTAS HUKUM**

**2024**



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS IBA PALEMBANG

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Aprialdo Vistra Aji  
NPM : 20.10.0015  
Program Studi : Hukum  
Program Kekhususan : HUKUM EKONOMI DAN BISNIS  
Judul : **PENERAPAN TANGGUNG JAWAB PARA  
PIHAK DALAM PERJANJIAN JASA DEVINA  
CATERING BERDASARKAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Palembang, 04 April 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Erniwati, S.H., M.Hum.

Pembimbing II

Aidil Fitri, S.Pd.I., M.Pd

Mengetahui,

FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS IBA  
Dekan Fakultas Hukum

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprialdo Vistra Aji  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 08 April 1998  
Npm : 20.10.0015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, imprestasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran yang dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UNIVERSITAS IBA maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran dalam pernyataan ini tersebut diatas maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui perjanjian karya ilmiah ini.



Aprialdo Vistra Aji  
NPM. 20.10.0015

**Motto :**

***“Dari pegalaman kemenangan atau kekalahan kau akan belajar sesuatu yang berharga, dan setelah itu kau akan menjadi seorang lelaki, menanislah, lalu bangkitlah!***

***Akagami No Shanks***

***Jika Kau Lapar Maka Makanlah!***

***Monkey D. Luffy***

***Kupersembahkan untuk :***

- ***Ayah dan Ibu (Asnawi dan Almh.Elizar bintiSyarifuddin)***
- ***Seluruh Keluargaku***
- ***Alm dan Almh Nenek dan uwak***
- ***Sahabat-sahabat***
- ***Dosen Pembimbing***
- ***Dosen dan Staff Fakultas Hukum***
- ***Bee <3***
- ***Tim Futsal Hukum***
- ***Almamater***

## ABSTRAK

Jasa boga (Catering) menurut Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 715/Menkes/SK/V/2003 adalah perusahaan atau perorangan yang melakukan kegiatan pengelolaan makanan yang disajikan di luar tempat usaha atas dasar pesanan. Perjanjian penyediaan jasa catering antara Devina Catering dan konsumen dibuat dalam bentuk kontrak Standar atau perjanjian baku. Perjanjian baku adalah perjanjian yang hampir seluruh klausul-klausulnya dibakukan oleh pemakainya dan pihak yang lain pada dasarnya tidak mempunyai peluang untuk merundingkan atau meminta perubahan. Permasalahan skripsi ini bagaimanakah penerapan tanggung jawab para pihak dalam perjanjian jasa Devina Catering . berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan apakah upaya hukum yang dapat para pihak dalam perjanjian jasa Devina Catering . berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian hukum merupakan suatu proses untuk menentukan aturan hukum, prinsip-prinsip hukum maupun doktrin-doktrin hukum guna menjawab isi hukum yang dihadapinya. Penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian penelitian yuridis empiris. dilengkapi dengan yuridis normatif . Pelaku usaha harus bertanggung jawab atas semua kerugian konsumen . Kesimpulan skripsi ini adalah bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha dalam hal ini pihak jasa *catering devina* diatur dalam Pasal 19 ayat (1) dan (2) dan upaya hukum yang dilakukan konsumen ataupun pelaku usaha ataupun dalam hal ini catering devina dalam hal terjadi wanprestasi dari salah satu pihak dapat dilakukan melalui melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dan melalui pengadilan.

Kata kunci : *Tanggung Jawab, Catering, Konsumen*

## ABSTRACT

*Catering services according to Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 715/Menkes/SK/V/2003 are companies or individuals who carry out food management activities that are served outside the business premises on an order basis. The agreement for the provision of catering services between Devina Catering and consumers is made in the form of a standard contract or standard agreement. A standard agreement is an agreement in which almost all of the clauses are standardized by the user and the other party basically does not have the opportunity to negotiate or request changes. The problem of this thesis is how to implement the responsibilities of the parties in the Devina Catering service agreement. based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and what legal remedies the parties can take in the Devina Catering service agreement. based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. Legal research is a process for determining legal rules, legal principles and legal doctrines in order to answer the content of the law it faces. The research in this thesis is empirical juridical research. equipped with normative juridical. Business actors must be responsible for all consumer losses. The conclusion of this thesis is that the form of accountability of business actors, in this case the Devina catering service, is regulated in Article 19 paragraphs (1) and (2) and the legal action taken by consumers or business actors or in this case Devina catering in the event of default by one of the parties. This can be done through the Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) and through the courts.*

*Keywords: Responsibility, Catering, Consumers*