

**PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN
SENSITIVITAS ETIKA TERHADAP KINERJA
AKUNTAN DI KOTA PALEMBANG**

S K R I P S I



Oleh :

**SEKAR MUTIARA OKTARISA
20210015
AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG
2024**

**PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN
SENSITIVITAS ETIKA TERHADAP KINERJA
AKUNTAN DI KOTA PALEMBANG**

S K R I P S I

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**SEKAR MUTIARA OKTARISA
20210015
AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG
2024**

S K R I P S I

**PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN SENSITIVITAS ETIKA
TERHADAP KINERJA AKUNTAN DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SEKAR MUTIARA OKTARISA

20 21 0015

AKUNTANSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 28 Juni 2024

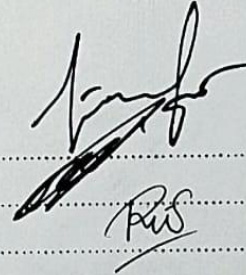
Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Titin Vegirawati, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota : Hadli, S.E., M.Si

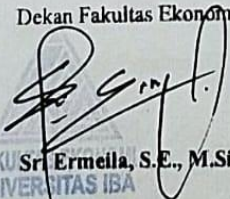
Anggota : Rudi Ananda, S.E., M.Si., Ak., CPA



Handwritten signatures of the examiners, including a large signature for the chair and two smaller ones for the members, positioned to the right of the list of names.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



Signature of the Dean, Sr. Ermella, S.E., M.Si., positioned above the faculty name.

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA**
Sr. Ermella, S.E., M.Si.



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SEKAR MUTIARA OKTARISA
NPM : 20 21 0015
Program Studi : AKUNTANSI
Mata Kuliah Pokok : ETIKA PROFESI DAN TATA KELOLA KORPORAT
Judul Skripsi : PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUIY*, DAN
SENSITIVITAS ETIKA TERHADAP KINERJA
AKUNTAN DI KOTA PALEMBANG
Tanggal Persetujuan : 23 Juni 2024

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua,

Dr. Titin Wegrirawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota,

Hadli, S.E., M.Si.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
Sri Erniella, S.E., M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SEKAR MUTIARA OKTARISA
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 31 Oktober 2002
Program Studi : Akuntansi
NPM : 20.21.0015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 28 Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan



SEKAR MUTIARA OKTARISA
NPM 20 21 0015

ABSTRAK

PENGARUH *ROLE CONFLICT*, *ROLE AMBIGUITY*, DAN SENSITIVITAS ETIKA TERHADAP KINERJA AKUNTAN DI KOTA PALEMBANG

Oleh
SEKAR MUTIARA OKTARISA

Penulisan Skripsi ini dibawah bimbingan :

Dr. Titin Vegirawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Sebagai Ketua

Hadli, S.E., M.Si.
Sebagai Anggota

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *role conflict*, *role ambiguity*, dan sensitivitas etika terhadap kinerja akuntan di Kota Palembang. Kinerja akuntan merupakan gambaran mengenai tingkat keberhasilan seorang akuntan dalam merealisasikan tuntutan pekerjaan. Kinerja akuntan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya ialah stres peran yang terbagi menjadi stres positif dan stres negatif.

Jumlah sampel yang digunakan adalah sebanyak 247 responden dengan teknik penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah metode statistik deskriptif dan teknik analisis linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 26. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner secara langsung dan melalui *google form*.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa *role conflict*, *role ambiguity*, dan sensitivitas etika memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja akuntan.

Kata Kunci : *Role Conflict*; *Role Ambiguity*; Sensitivitas Etika; Kinerja Akuntan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT, ROLE AMBIGUITY, AND ETHICAL SENSITIVITY ON ACCOUNTANT PERFORMANCE IN PALEMBANG CITY

by

Sekar Mutiara Oktarisa

The thesis writing under the guidance :

Titin Vegirawati, S.E., M.Si., Ak., CA.
as Chairman

Hadli, S.E., M.Si.
as a Member

This study aims to determine the effect of role conflict, role ambiguity, and ethical sensitivity on accountant performance in Palembang City. Accountant performance is a description of the success rate of an accountant in realising job demands. Accountant performance can be influenced by various factors, one of which is role stress which is divided into positive stress and negative stress.

The number of samples used was 247 respondents with the sampling technique using purposive sampling technique. The analysis method used is descriptive statistical method and multiple linear analysis techniques using SPSS version 26. The type of data used is primary data obtained from distributing questionnaires directly and by google form. The results of this study explain that role conflict, role ambiguity, and ethical sensitivity have a significant effect on accountant performance.

Keywords: Role Conflict; Role Ambiguity; Ethical Sensitivity; Accountant Performance