

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KESEHATAN  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**AISYAH AUDY NESIA**

**22220004**

**MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2026**

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BPJS KESEHATAN  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Aisyah Audy Nesia**

**22220004**

**Program Studi Manajemen MSDM**

**Telah diujikan dan lulus pada tanggal Agustus 2026**

**TIM PENGUJI**

**Ketua : Esty Naruliza, SE., MP**



**Anggota : Rahmi Aryanti, SE., ME**



**Penelaah : Ria Astri Yani S.E.,M.Si**



**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
  
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IDA**  
**Esty Naruliza, SE., MP**



**Fakultas Ekonomi  
Universita IBA Palembang**

**TANDA PESETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Aisyah Audy Nesia  
NPM : 22220004  
Program Studi : Manajemen  
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pelatihan dan Budaya Organisasi  
terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Kota Palembang  
Tanggal Pesetujuan : 19 Agustus 2026

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**Ketua**

**Esti Naruliza, SE., MP**

**Anggota**

**Rahmi Aryanti, SE., ME**



## PERNYATAAN

**Saya yang bertanda tangan dibawah ini:**

**Nama** : Aisyah Audy Nesia  
**Tempat/Tanggal lahir** : Palembang, 27 September 2003  
**Program Studi** : Manajemen  
**NPM** : 22220004

**Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:**

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 15 Agustus 2026  
Yang membuat pernyataan



Aisyah Audy Nesia  
NPM : 22220004

## ABSTRAK

### PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BPJS KESEHATAN KOTA PALEMBANG

Oleh :

**Aisyah Audy Nesia**

Penulis skripsi ini di bawah bimbingan

**Esty Naruliza, S.E., M.P**

Sebagai Ketua

**Rahmi Aryanti, SE., ME**

Sebagai anggota

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Program Pelatihan (X1) dan Budaya Organisasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Palembang. Penelitian dilatarbelakangi oleh tuntutan adaptabilitas regulasi dan transformasi digital layanan, serta adanya fluktuasi jumlah peserta diklat pegawai. Teori utama yang digunakan meliputi Manajemen SDM, Program Pelatihan (Kasmir, 2016), Budaya Organisasi (Edi, 2010), dan Kinerja Pegawai berbasis *The ACHIEVE Model* (Wibowo, 2016).

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif-kausal dengan teknik *Sampling Jenuh* (sensus) pada seluruh populasi yang berjumlah 70 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner skala Likert 1–5, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data diuji melalui Uji Validitas, Reliabilitas, dan Asumsi Klasik, lalu dianalisis menggunakan Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji t, serta Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Program Pelatihan dan Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai ( $F_{hitung} = 26,068 > F_{tabel} = 3,13$ ; sig 0,000 < 0,05). Secara parsial, Program Pelatihan ( $t_{hitung} = 2,749$ ; sig 0,008) dan Budaya Organisasi ( $t_{hitung} = 5,370$ ; sig 0,000) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dengan Budaya Organisasi sebagai variabel paling dominan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,421 menunjukkan bahwa 42,1% variasi kinerja pegawai dijelaskan oleh kedua variabel, sedangkan 57,9% sisanya dipengaruhi faktor lain. Disarankan bagi manajemen untuk mengevaluasi alokasi waktu pelatihan agar pemahaman materi kompleks lebih optimal.

**Kata Kunci:** Program Pelatihan, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai, BPJS Kesehatan Kota Palembang.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF TRAINING PROGRAMS AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF BPJS KESEHATAN EMPLOYEES IN PALEMBANG**

**CITY**

**By:**

**Aisyah Audy Nesia**

This thesis was written under the guidance of

**Esty Naruliza, S.E., M.P**

As Chair

**Rahmi Aryanti, SE., ME**

As Member

This study aims to analyze the effect of Training Programs (X1) and Organizational Culture (X2) on Employee Performance (Y) at the BPJS Kesehatan Palembang Branch Office. It is motivated by regulatory adaptability demands, digital transformation, and training participation fluctuations. The theoretical framework utilizes HRM concepts, Training Programs (Kasmir, 2016), Organizational Culture (Edi, 2010), and Employee Performance via The ACHIEVE Model (Wibowo, 2016).

This quantitative descriptive-causal study applied saturated sampling (census) on 70 active employees. Data were collected using 1–5 Likert questionnaires, observation, interviews, and documentation. Analysis methods included Validity, Reliability, and Classical Assumption tests, followed by Multiple Linear Regression, F-test, t-test, and Coefficient of Determination ( $R^2$ ).

The results show that Training Programs and Organizational Culture simultaneously have a positive and significant effect on Employee Performance ( $F_{\text{count}} = 26.068 > F_{\text{table}} = 3.13$ ; sig 0.000 < 0.05). Partially, both Training Programs ( $t_{\text{count}} = 2.749$ ; sig 0.008) and Organizational Culture ( $t_{\text{count}} = 5.370$ ; sig 0.000) exert a positive and significant effect, with Organizational Culture being the dominant variable. The Adjusted R-Square value of 0.421 indicates that 42.1% of performance variance is explained by these variables, while 57.9% is influenced by unstudied factors. The management is recommended to optimize training time allocation for better material comprehension.

**Keywords:** Training Program, Organizational Culture, Employee Performance, BPJS Kesehatan Palembang.

