PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN MANAJEMEN DIVERSITAS TERHADAP KEPUASAAN KERJA KARYAWAN DI PT ADIDAYA CARGO KOTA PALEMBANG

S K R I P S I

OLEH :

WILNI ASTERIN

22 22 0013

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2026

PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN MANAJEMEN DIVERSITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ADIDAYA CARGO KOTA PALEMBANG.

SKRIPSI

Oleh :

WILNI ASTERIN
22 22 0013
Program Studi Manajemen MSDM

Telah Diujikan dan Lulus pada tanggal 04 September 2026

TIM PENGUJI

Ketua	: Sri Ermeila, SE., M.Si	.....
Anggota	: Asma Mario, S.E., M.M.	.....
Anggota	: Esty Naruliza, S.E.,M.SI	.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA

Esty Naruliza, S.E., M.Si

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: WILNI ASTERIN
NPM	: 22 22 0013
Program Studi	: MANAJEMEN
Mata Kuliah Pokok	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi	:PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN MANAJEMEN DIVERSITAS TERHADAP KEPUASAAN KERJA KARYAWAN DI PT ADIDAYA CARGO KOTA PALEMBANG
Tanggal Persetujuan	:

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua

Rahmi Aryanti, S.E., M.M

Anggota

Asma Mario, S.E., M.M

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA

Esty Nauliza, S.E., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: WILNI ASTERIN
Tempat /Tanggal Lahir	: Lubuk Buah, 28 Oktober 2004
Program Studi	: Manajemen
NPM	: 22 22 0013

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Semua data, informasi, interpretasi serta kesimpulan dalam pernyataan dalam pembahasan yang disajikan dalam karya ilmiah ini , kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui karya ilmiah ini.

Palembang, 24 - 09 -2026



Wilni Asterin
NPM : 22 22 0013

ABSTRAK

PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN MANAJEMEN DIVERSITAS TERHADAP KEPUASAAN KERJA KARYAWAN DI PT ADIDAYA CARGO KOTA PALEMBANG

Oleh

WILNI ASTERIN

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan :

Rahmi Aryanti, SE.,MM

Sebagai Ketua

ASMA MARIO,SE.,MM

Sebagai Anggota

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh manajemen konflik dan manajemen diversitas terhadap kepuasaan kerja karyawan di PT Adidaya Cargo Kota Palembang . Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif, dimana data diperoleh dengan survey. Penulis membagikan kuesioner kepada 50 responden karyawan .

Objek penelitian ini adalah PT Adidaya Cargo Kota Palembang yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri jasa angkut barang berlamat di Jl. Soekarno Hatta, Kelurahan Karya Baru, Kecamatan Alang-Alang lebar.

Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Dari data yang diperoleh, Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung 7,647 > t tabel 2,012 dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05. 2) Manajemen Diversitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai t hitung 2,386 > t tabel 2,012 dan nilai signifikansi 0,021 < 0,05. 3) Manajemen Konflik dan Manajemen Diversitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai F hitung 596,917 > F tabel 3,20 dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai R Square sebesar 0,962 yang berarti 96,2% variasi Kepuasan Kerja dapat dijelaskan oleh variabel Manajemen Konflik dan Manajemen Diversitas, sedangkan sisanya 3,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.Kata ***Kunci: Manajemen Konflik, Manajemen Diversitas, Kepuasan Kerja***

ABSTRACK

THE INFLUENCE OF CONFLICT MANAGEMENT AND DIVERSITY MANAGEMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT ADIDAYA CARGO, PALEMBANG CITY

By

Writing this thesis under the guidance of:

Rahmi Aryanti, SE.,MM

As Chairman

ASMA MARIO, SE.,MM

As a Member

The objective of this study is to determine the influence of conflict management and diversity management on employee job satisfaction at PT Adidaya Cargo, Palembang City. A quantitative approach was employed, with data collected through a survey; the author distributed questionnaires to 50 employee respondents.

The object of this study is PT Adidaya Cargo, Palembang City, a company operating in the freight transport service industry, located at Jl. Soekarno Hatta, Karya Baru Urban Village, Alang-Alang District.

Data analysis was conducted using multiple linear regression. The results indicate that: Conflict Management has a positive and significant influence on Job Satisfaction, with a calculated t-value of 7.647 > t-table of 2.012 and a significance value of 0.000 < 0.05; 2) Diversity Management has a positive and significant influence on Job Satisfaction, with a calculated t-value of 2.386 > t-table of 2.012 and a significance value of 0.021 < 0.05; and 3) Conflict Management and Diversity Management simultaneously have a significant influence on Job Satisfaction, with a calculated F-value of 596.917 > F-table of 3.20 and a significance value of 0.000 < 0.05. Based on the coefficient of determination test results, an R-square value of 0.962 was obtained, indicating that 96.2% of the variation in Job Satisfaction can be explained by the variables of Conflict Management and Diversity Management, while the remaining 3.8% is influenced by variables outside the scope of this study.

Keywords: Conflict Management, Diversity Management, Job Satisfaction.