

**PENGARUH SISTEM INFORMASI INTERNAL DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG**

S K R I P S I



**Oleh :
TESA WULANDARI
22220021
MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI
PRODI MANAJEMEN
UNIVERSITAS IBA PALEMBANG
2026**

S K R I P S I

PENGARUH SISTEM INFORMASI INTERNAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

TESA WULANDARI

22220021

MANAJEMEN

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal :

Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Rahmi Aryanti S.E., ME

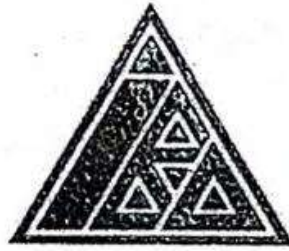
Anggota : Asma Mario, S.E., MM

Anggota : Albizia Pasmawijaya Putera, SE., MLM.,CPMA



**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**


Esty Naruliza, S.E., MP
UNIVERSITAS IBA



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : TESA WULANDARI
NPM : 22220021
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Penelitian : PENGARUH SISTEM INFORMASI
INTERNAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KOTA PALEMBANG
Tanggal Persetujuan :

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua,

Rahmi Aryanti S.E., ME

Anggota,

Asma Mario, S.E., M.M

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**

Esty Naruliza, S.E., MP

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tesa Wulandari
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 02 Januari 2004
Program Studi : Manajemen
NPM : 22220021

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Semua data informasi, interpretasi, dan pernyataan yang terdapat dalam pembahasan dan kesimpulan karya ilmiah ini, kecuali yang mencantumkan sumber, adalah hasil pengamatan, penelitian analisis, serta pemikiran saya dengan bimbingan dari pembimbing yang ditunjuk.
2. Karya ilmiah merupakan hasil tulisan asli saya yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di institusi pendidikan tinggi lainnya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kejujuran dan kesesungguhan hati. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya siap menerima sanksi akademis, termasuk pencabutan gelar yang diperoleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 2026
Yang Membuat Pernyataan

Tesa Wulandari
NPM 22220021


ABSTRAK
PENGARUH SISTEM INFORMASI INTERNAL DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA
PALEMBANG

Oleh :

TESA WULANDARI

Penulisan Skripsi Ini Di Bawah Bimbingan

Rahmi Aryanti, S.E., M.E

Sebagai Ketua

Asma Mario S.E., M.M

Sebagai Anggota

Penelitian ini mengkaji seberapa besar pengaruh sistem informasi internal dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Palembang. Pendekatan yang dipakai yaitu pendekatan kuantitatif dengan sampel 58 pegawai. Pengolahan data memakai IBM Statistic SPSS Versi 27.00. Hasil uji simultan diperoleh $F_{hitung} 973,786 > F_{tabel} 3,16$, artinya Sistem Informasi Internal dan Komunikasi berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai. Namun, secara parsial, variabel sistem informasi internal berpengaruh positif signifikan dan berkolerasi kuat, sementara variabel komunikasi berpengaruh negatif dan berkolerasi lemah. Dan hasil R Square 97% menunjukkan Sistem Informasi Internal dan Komunikasi dapat menjelaskan 97% perubahan kinerja pegawai, sementara 3% lainnya dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. Sehingga hasil yang didapatkan, semakin baik sistem informasi internal dan komunikasi diterapkan secara bersama-sama, maka kinerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Sistem Informasi Internal, Komunikasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT
THE EFFECT OF INTERNAL INFORMATION SYSTEMS AND
COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT
THE PALEMBANG CITY DEPARTMENT OF EDUCATION

By:

TESA WULANDARI

Writing this thesis under guidance

Rahmi Aryanti S.E., M.E

As Chairman

Asma Mario S.E., M.M

As a Member

This study examines the extent to which internal information systems and communication influence the performance of employees at the Palembang City Education Office. A quantitative approach was used with a sample of 58 employees. Data analysis was performed using IBM SPSS Statistics Version 27.00. The results of the simultaneous test yielded a calculated F-value of 973.786 > the critical F-value of 3.16, indicating that internal information systems and communication jointly have a significant effect on employee performance. However, when analyzed partially, the internal information system variable has a significant positive effect and a strong correlation, while the communication variable has a negative effect and a weak correlation. Furthermore, the R-squared value of 97% indicates that the Internal Information System and Communication can explain 97% of the variation in employee performance, while the remaining 3% is influenced by other factors not examined in this study. Thus, the results suggest that the better the Internal Information System and Communication are implemented together, the more employee performance will improve.

Keywords: Internal Information System, Communication, Employee Performance