

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM
OPI HOTEL PALEMBANG**

SKRIPSI



OLEH :

RIKKY IRAWAN

21220026

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2025

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM
OPI HOTEL PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

RIKKY IRAWAN

21220026

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2025

SKRIPSI
PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM
OPI HOTEL PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIKKY IRAWAN

21220026

MANAJEMEN

Telah dipertahankan didepan tim penguji

Pada tanggal, 09 Juli 2025

Dan dinyatakan memenuhi syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Esty Naruliza, SE., M.P

Anggota : Asma Mario, SE., M.M

Anggota : Ria Astri Yani, SE., M.Si.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Esty Naruliza, SE., M.P.



UNIVERSITAS IBA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RIKKY IRAWAN
NPM : 21220026
Program studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SDM
Judul Penelitian : PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN WYNDHAM OPI HOTEL
PALEMBANG
Tanggal persetujuan : 09 Juli 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua,

Esty Naruliza, SE., M.P.

Anggota,

Asma Mario, SE., M.M

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
Esty Naruliza, SE., M.P.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RIKKY IRAWAN
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 03 agustus 1999
Program studi : Manajemen
NPM : 21220026

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan Kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebut sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 09 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



RIKKY IRAWAN

NPM 21220026

ABSTRAK
PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN WYNDHAM
OPI HOTEL PALEMBANG

OLEH
RIKKY IRAWAN

PENULISAN SKRIPSI INI DIBAWAH BIMBINGAN :

Esty Naruliza, SE., M.P

Sebagai ketua

Asma Mario, SE.,M.M

Sebagai anggota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan pengembangan sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Wyndham opi hotel palembang. Adapun sample dalam penelitian ini berjumlah 78 orang karyawan.

Hasil penelitian ini menggunakan uji validitas dimana dinyatakan valid karena setiap pernyataan r hitung diatas r tabel 0,1876. Uji reliabilitas dinyatakan reliabel karena setiap pernyataan cronbach's $\alpha \geq 0,6$. Uji normalitas dinyatakan bahwa data berdistribusi normal. Uji heteroskedastisitas menggunakan scatterplot dinyatakan tidak terjadi gejala heteroskedastisitas karena titik-titik pada garis menyebar secara acak dan tidak membentuk pola.

Uji multikolinieritas dinyatakan bebas dari gejala multikolinieritas karena nilai VIF dibawah 10 yakni 4.250. Uji F (simultan) ada pengaruh antara pengembangan sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung $98.142 > F$ tabel 2,37. sedangkan uji t (parsial) ada pengaruh antara pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $3.246 > 1,293$ signifikansi ($0,002 < 0,05$). Adanya pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $3.772 > 1,293$ dengan signifikansi ($0,000 < 0,05$). Variabel pengembangan sumber daya manusia berpengaruh sebesar 32,5% terhadap kinerja karyawan Wyndham opi hotel Palembang dan variabel budaya organisasi berpengaruh sebesar 39,9% terhadap

kinerja karyawan Wyndham op hotel Palembang. Koefisien determinasi (R^2) diperoleh 0,724 yang berarti variabel independent mempengaruhi variabel dependen sebesar 72,4% dan sisanya 27,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini diantaranya gaya kepemimpinan, pelatihan karyawan dan lain-lain.

Kata kunci: pengembangan sumber daya manusia, budaya organisasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT WYNDHAM OPI HOTEL PALEMBANG

BY
RIKKY IRAWAN

This thesis was supervised by:

Esty Naruliza, SE., M.P
as Main Advisor

Asma Mario, SE., M.M
as Co-Advisor

This study aims to determine the partial and simultaneous influence of human resource development and organizational culture on employee performance. The research was conducted at Wyndham Opi Hotel Palembang. The sample consisted of 78 employees.

The results of the study using the validity test show that all items are valid since the calculated r-values are higher than the r-table value of 0.1876. The reliability test indicates that the data is reliable with Cronbach's $\alpha \geq 0.6$. The normality test confirms that the data is normally distributed. The heteroscedasticity test using a scatterplot shows no symptoms of heteroscedasticity as the points spread randomly without forming a specific pattern.

The multicollinearity test confirms that there is no multicollinearity, as the VIF value is below 10, specifically 4.250. The F-test (simultaneous) shows that there is an influence of human resource development and organizational culture on employee performance, with an F-value of $98.142 > F\text{-table } 2.37$. The t-test (partial) shows that human resource development significantly affects employee performance with a t-value of $3.246 > 1.293$ and a significance value of $0.002 < 0.05$. Organizational culture also significantly affects employee performance with a t-value of $3.772 > 1.293$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. The human resource development variable contributes 32.5% to the employee performance of Wyndham Opi Hotel Palembang, while the organizational culture variable contributes 39.9%. The coefficient of determination (R^2) is 0.724, indicating that the independent variables influence the dependent variable by 72.4%, while the

remaining 27.6% is influenced by other factors not examined in this study, such as leadership style, employee training, and others.

Keywords: human resource development, organizational culture, employee performance.