

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DARI INTENSITAS NASABAH DALAM
PENGUNAAN LAYANAN *FINTECH P2P LENDING* PADA PT PASAR DANA
PINJAMAN DAN PT AKULAKU FINANCE INDONESIA

SKRIPSI



Oleh:

FAZRIANSYAH
21220028
MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG
2025

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DARI INTENSITAS NASABAH DALAM
PENGUNAAN LAYANAN *FINTECH P2P LENDING* PADA PT PASAR
DANA PINJAMAN DAN PT AKULAKU FINANCE INDONESIA

S K R I P S I

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



OLEH

FAZRIANSYAH

21220028

MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG
2025

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DARI INTENSITAS NASABAH DALAM PENGUNAAN LAYANAN *FINTECH P2P LENDING* PADA PT PASAR DANA PINJAMAN DAN PT AKULAKU FINANCE INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FAZRIANSYAH
21220028
MANAJAMEN

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal

Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Lily Rahmawati Harahap, S.E,M.M
Anggota : Rahmi Aryanti, S.E.,M.E
Anggota : Kusnan, S.E, M.Sc,IF



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Esty, Naruliza S.E., M.P

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Fazriansyah
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/ 17 Juni 2001
Program Studi : Manajemen
NPM : 21220028

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Februari 2025

Menyatakan,

FAZRIANSYAH

NPM 21 22 028

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DARI INTENSITAS NASABAH DALAM PENGUNAAN LAYANAN *FINTECH P2P LENDING* PADA PT PASAR DANA PINJAMAN DAN PT AKULAKU FINANCE INDONESIA

Oleh:

Fazriansyah

Penulisan Skripsi ini dibawah bimbingan

Dr. Lily Rahmawati Harahap, S.E.,M.M

Sebagai Ketua

Rahmi Aryanti, S.E.,M.E

Sebagai Anggota

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh intensitas penggunaan layanan fintech P2P lending oleh nasabah terhadap kinerja keuangan PT. Pasar Dana Pinjaman dan PT. Akulaku Finance Indonesia. Pendekatan penelitian ini menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif diperoleh dari laporan keuangan kedua perusahaan periode 2020–2023 dan dianalisis menggunakan rasio keuangan (profitabilitas, likuiditas, solvabilitas, dan aktivitas). Data kualitatif diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden generasi milenial dan Gen Z di Kota Palembang yang pernah menggunakan layanan pinjaman online. Uji statistik menggunakan *Independent Sample t-test* digunakan untuk melihat perbedaan kinerja keuangan antara kedua perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa intensitas penggunaan layanan pinjaman online berpengaruh terhadap kinerja keuangan perusahaan. PT. Akulaku Finance Indonesia menunjukkan kinerja keuangan yang lebih stabil dan menguntungkan dibandingkan PT. Pasar Dana Pinjaman, khususnya dalam hal rasio profitabilitas dan solvabilitas. Terdapat perbedaan signifikan pada beberapa indikator keuangan antara kedua perusahaan. Responden menunjukkan ketertarikan terhadap penggunaan fintech lending karena kemudahan akses dan kecepatan layanan, meskipun masih terdapat kekhawatiran terhadap keamanan data dan risiko utang jangka panjang.

Kata Kunci: Fintech P2P Lending, Kinerja Keuangan, Intensitas Nasabah

ABSTRACT

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DARI INTENSITAS NASABAH DALAM PENGUNAAN LAYANAN *FINTECH P2P LENDING* PADA PT PASAR DANA PINJAMAN DAN PT AKULAKU FINANCE INDONESIA

By:

Fazriansyah

This thesis was written under the guidance of

Lily Rahmawati Harahap, S.E, M.M

As Chairperson

Rahmi Aryanti, S.E., M.E

As Member

This study aims to analyze the effect of the intensity of use of P2P lending fintech services by customers on the financial performance of PT. Pasar Dana Pinjaman and PT. Akulaku Finance Indonesia. This research approach uses quantitative and qualitative methods. Quantitative data were obtained from the financial reports of both companies for the period 2020–2023 and analyzed using financial ratios (profitability, liquidity, solvency, and activity). Qualitative data were obtained by distributing questionnaires to 100 millennial and Gen Z respondents in Palembang City who had used online loan services. Statistical tests using the Independent Sample t-test were used to see the differences in financial performance between the two companies. The results of the study show that the intensity of use of online loan services affects the company's financial performance. PT. Akulaku Finance Indonesia shows a more stable and profitable financial performance compared to PT. Pasar Dana Pinjaman, especially in terms of profitability and solvency ratios. There are significant differences in several financial indicators between the two companies. Respondents showed high interest in using fintech lending because of the ease of access and speed of service, although there are still concerns about data security and long-term debt risks.

Keywords: Fintech P2P Lending, Financial Performance, Customer Intensity