

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN,  
DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA  
PALEMBANG**

**(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Sematang Borang)**

**S K R I P S I**



**Oleh**

**NURUL LATIFAH  
21 21 0007  
AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG  
2025**

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN,  
DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA  
PALEMBANG**

**(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Sematang Borang)**

**S K R I P S I**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Oleh**

**NURUL LATIFAH  
21 21 0007  
AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG  
2025**

**S K R I P S I**

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN,  
DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA  
PALEMBANG**

**(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Sematang Borang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**NURUL LATIFAH**

**21 21 0007**

**AKUNTANSI**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 16 Juni 2025

Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

**TIM PENGUJI**

Ketua : Pandriadi, S.E., M.Si ..... 

Anggota : Maya Dini, S.E., M.Si., M.Ak ..... 

Anggota : Hadli, S.E., M.Si ..... 

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



Esty Narwiza, SE.,MP



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : NURUL LATIFAH  
NPM : 21 21 0007  
Progam Studi : AKUNTANSI  
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN  
Judul Skripsi : PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN, DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA PALEMBANG (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Sematang Borang)  
Tanggal Persetujuan : 16 Juni 2025

**PEMBIMBING SKRIPSI**

Ketua,

Anggota,

**Pandriadi, S.E., M.Si**

**Maya Dini, S.E., M.Si., M.Ak**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi,



  
**Esty Naruliza, SE.,MP**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURUL LATIFAH  
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 22 November 2003  
Progam Studi : Akuntansi  
NPM : 21 21 0007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, infomasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 2 Juni 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



NURUL LATIFAH  
21 21 0007

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN, DITIGALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA PALEMBANG (STUDI KASUS UMKM DI KECAMATAN SEMATANG BORANG)**

Oleh

**NURUL LATIFAH**

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan

**Pandriadi, SE., M.Si**

Sebagai Ketua

**Maya Dini, SE., M.Si., M.Ak**

Sebagai Anggota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan insentif pajak penghasilan, digitalisasi layanan perpajakan, dan pemahaman pajak terhadap wajib pajak UMKM di Kecamatan Sematang Borang. Data primer dikumpulkan melalui peyebaran kuesioner dan menyebarkan secara online melalui *google form* kepada responden.

Dari hasil penelitian terdapat pengaruh variabel kebijakan insentif pajak penghasilan tidak menunjukkan pengaruh dengan nilai t hitung  $1,408$  dan signifikan  $0,160 > 0,05$ . Sementara itu, digitalisasi layanan pajak  $0,001 < 0,05$  dan pemahaman perpajakan  $0,000 < 0,05$  menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak pelaku UMKM.

**Kata Kunci:** Kebijakan Insentif Pajak Penghasilan, Digitalisasi Layanan Perpajakan, dan Pemahaman Pajak , Tingkat patuh wajib pajak , UMKM.

***ABSTRACT***

**THE EFFECT OF INCOME TAX INCENTIVE POLICY, DIGITALIZED TAX SERVICES, AND TAX UNDERSTANDING ON MSME TAXPAYERS COMPLIANCE IN PALEMBANG CITY**

**(CASE STUDY OF UMKM IN SEMATANG BORANG DISTRICT)**

*by*

**NURUL LATIFAH**

*This thesis was written under the guidance*

**Pandriadi, SE., M.Si**

*as Chairman*

**Maya Dini, SE., M.Si., M.AK.**

*as a Member*

This study aims to determine the effect of income tax incentive policies, digitalization of tax services, and tax understanding on MSME taxpayers in Sematang Borang District. Primary data were collected through distributing questionnaires and distributing them online via Google Form to respondents.

From the results of the study, there is an influence of the income tax incentive policy variable that does not show an influence with a t-value of 1.408 and a significance of  $0.160 > 0.05$ . Meanwhile, digitalization of tax services 0.001  $< 0.05$  and tax understanding 0.000  $< 0.05$  show a significant influence on tax compliance of MSME actors.

**Keywords:** *Income Tax Incentive Policy, Digitalization of Tax Services, and Tax Understanding, Level of taxpayer compliance, MSMEs.*