

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN,
DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
PALEMBANG
(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Sematang Borang)**

S K R I P S I



Oleh

**NURUL LATIFAH
21 21 0007
AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN,
DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
PALEMBANG
(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Sematang Borang)**

S K R I P S I

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh

**NURUL LATIFAH
21 21 0007
AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN,
DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
PALEMBANG
(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Sematang Borang)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NURUL LATIFAH
21 21 0007
AKUNTANSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 16 Juni 2025
Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Pandriadi, S.E., M.Si

Anggota : Maya Dini, S.E., M.Si., M.Ak

Anggota : Hadli, S.E., M.Si

.....
.....
.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Esty Naruliza, SE.,MP



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NURUL LATIFAH
NPM : 21 21 0007
Program Studi : AKUNTANSI
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN
Judul Skripsi : PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK
PENGHASILAN, DIGITALISASI LAYANAN
PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KOTA PALEMBANG (Studi Kasus UMKM di
Kecamatan Sematang Borang)
Tanggal Persetujuan : 16 Juni 2025

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua,

Anggota,

Pandriadi, S.E., M.Si

Maya Dini, S.E., M.Si, M.Ak

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi,



Esty Naruliza, SE.,MP

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NURUL LATIFAH
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 22 November 2003
Progam Studi : Akuntansi
NPM : 21 21 0007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 2 Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan,



NURUL LATIFAH
21 21 0007

ABSTRAK

PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK PENGHASILAN, DIGITALISASI LAYANAN PERPAJAKAN, DAN PEMAHAMAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA PALEMBANG (STUDI KASUS UMKM DI KECAMATAN SEMATANG BORANG)

Oleh

NURUL LATIFAH

Penulisan skripsi ini dibawah bimbingan

Pandriadi, SE., M.Si

Sebagai Ketua

Maya Dini, SE., M.Si., M.Ak

Sebagai Anggota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kebijakan insentif pajak penghasilan, digitalisasi layanan perpajakan, dan pemahan pajak terhadap wajib pajak UMKM di Kecamatan Sematang Borang. Data primer dikumpulkan melalui peyebaran kuesioner dan menyebarkan secara online melalui *google form* kepada responden.

Dari hasil penelitian terdapat pengaruh variabel kebijakan insentif pajak penghasilan tidak menunjukkan pengaruh dengan nilai t hitung 1.408 dan signifikan $0,160 > 0,05$. Sementara itu, digitalisasi layanan pajak $0,001 < 0,05$ dan pemahaman perpajakan $0,000 < 0,05$ menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak pelaku UMKM.

Kata Kunci: Kebijakan Insentif Pajak Penghasilan, Digitalisasi Layanan Perpajakan, dan Pemahaman Pajak , Tingkat patuh wajib pajak , UMKM.

ABSTRACT

THE EFFECT OF INCOME TAX INCENTIVE POLICY, DIGITALIZED TAX SERVICES, AND TAX UNDERSTANDING ON MSME TAXPAYERS COMPLIANCE IN PALEMBANG CITY (CASE STUDY OF UMKM IN SEMATANG BORANG DISTRICT)

by

NURUL LATIFAH

This thesis was writteng under the guidance

Pandriadi, SE., M.Si

as Chairman

Maya Dini, SE., M.Si., M.AK.

as a Member

This study aims to determine the effect of income tax incentive policies, digitalization of tax services, and tax understanding on MSME taxpayers in Sematang Borang District. Primary data were collected through distributing questionnaires and distributing them online via Google Form to respondents.

From the results of the study, there is an influence of the income tax incentive policy variable that does not show an influence with a t-value of 1.408 and a significance of $0.160 > 0.05$. Meanwhile, digitalization of tax services $0.001 < 0.05$ and tax understanding $0.000 < 0.05$ show a significant influence on tax compliance of MSME actors.

Keywords: *Income Tax Incentive Policy, Digitalization of Tax Services, and Tax Understanding, Level of taxpayer compliance, MSMEs.*