

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN TARIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**

SKRIPSI



OLEH

DAMAYANTI FARADILLA

21.21.0022

AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA PALEMBANG**

2025

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN TARIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**

S K R I P S I

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH

DAMAYANTI FARADILLA

21.21.0022

AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA PALEMBANG**

2025

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN TARIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DAMAYANTI FARADILLA

21.21.0022

AKUNTANSI

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal 09 Juli 2025

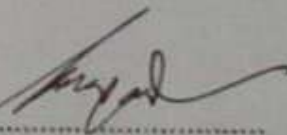
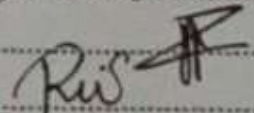
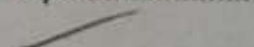
Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Angka Wijaya, S.E., M.Si.

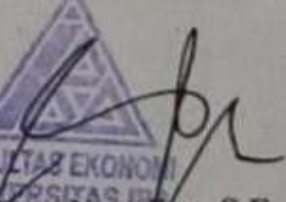
Anggota : Ikraam, S.E., M.Si.

Penelaah : Rudi Ananda, S.E., M.Ak., CPA


.....

.....

.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ILIR
Esty Narubza, S.E., M.P.



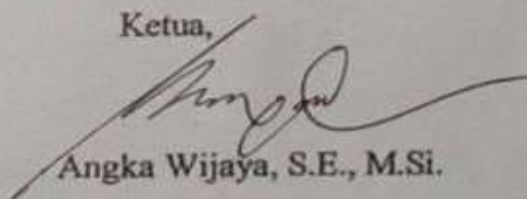
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

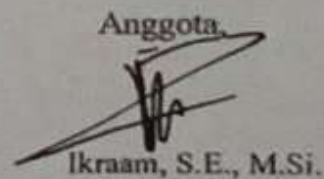
Nama : DAMAYANTI FARADILLA
NPM : 21 21 0022
Program Studi : AKUNTANSI
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN
Judul Skripsi : PENGARUH SOSIALISASI PAJAK,
PEMAHAMAN PAJAK, DAN TARIF
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
PALEMBANG ILIR TUMUR
Tanggal Persetujuan : 09 Juli 2025

PEMBIMBING
SKRIPSI

Ketua,

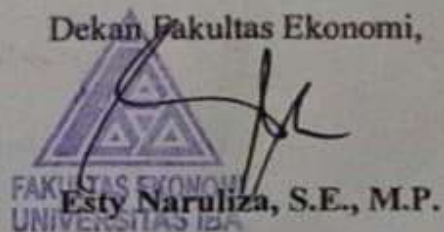

Angka Wijaya, S.E., M.Si.

Anggota,


Ikraam, S.E., M.Si.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,


Esty Naruliza, S.E., M.P.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DAMAYANTI FARADILLA
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 26 Juli 2003
Program Studi : Akuntansi
NPM : 21 21 0022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 2 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



DAMAYANTI FARADILLA

NPM 21 21 0022

ABSTRAK

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, PEMAHAMAN PAJAK, DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PALEMBANG ILIR TIMUR

Oleh

DAMAYANTI FARADILA

Penulisan skripsi ini dibawah
bimbingan :

Angka Wijaya, S.E.,M.Si.
Sebagai Ketua

Ikraam, S.E.,M.Si.
Sebagai Anggota

Perusahaan mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Timur menjadi subjek penelitian ini, yang bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara kepatuhan wajib pajak dengan faktor-faktor seperti sosialisasi pajak, pemahaman pajak, dan tarif pajak. Penulis menggunakan teknik yang berfokus pada data numerik dengan mensurvei sampel representatif masyarakat. Perhitungan terakhir, dicapai dengan tingkat kepercayaan 95% menggunakan metode Isaac and Michael, mencakup total 342 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS versi 23 untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Penelitian ini menemukan bahwa pemahaman pajak dan tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sementara sosialisasi pajak tidak menunjukkan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata Kunci: *Kepatuhan Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Pemahaman Pajak, Tarif Pajak.*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX SOCIALIZATION, TAX UNDERSTANDING, AND TAX RATES ON TAXPAYER COMPLIANCE OF MSMES AT THE PRATAMA TAX SERVICE OFFICE, EAST PALEMBANG ILIR

By
DAMAYANTI FARADILA

This thesis writing under the guidance :

Angka Wijaya, S.E.,M.Si.
As Chairman

Ikraam, S.E.,M.Si.
as a Member

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) registered at the Palembang Ilir Timur Tax Office (KPP Pratama) served as the subjects of this research, which aims to identify the relationship between taxpayer compliance and factors such as tax socialization, tax understanding, and tax rates. The author employed a technique focused on numerical data by surveying a representative sample of the community. The final calculation, conducted with a 95% confidence level using the Isaac and Michael method, included a total of 342 respondents. The data analysis technique used was multiple linear regression with the assistance of SPSS version 23 software to test the influence of each independent variable on the dependent variable. This study found that tax understanding and tax rates have an effect on taxpayer compliance, while tax socialization shows no significant influence on MSME taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Tax Socialization, Tax Understanding, Tax Rat*