

**PENERAPAN PERJANJIAN BAKU DALAM KONTRAK SAMBUNGAN
TELEKOMUNIKASI TELEPON SELULAR PASCA BAYAR**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

**Oleh:
ENSI LISA PUTRI
NIM 21.10.0007**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS IBA PALEMBANG
2025**

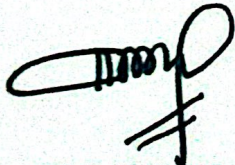
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ensi Lisa Putri
NPM : 21.10.0007
Program Studi : Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi Dan Bisnis
Judul : "PENERAPAN PERJANJIAN BAKU
DALAM KONTRAK SAMBUNGAN
TELEKOMUNIKSI TELEPON SELULAR
PASCA BAYAR"

Palembang, 16 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing I



Erniwati, S.H., M.Hum

Pembimbing II



Sakinah Agustina, S.H., M.Hum

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum


FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SAMPUNG

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ensi Lisa Putri

Tempat, tanggal Lahir : Bailangu, 18 Februari 2000

NPM : 21.10.0007

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran yang dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui perjanjian Karya Ilmiah ini.

Palembang, 16 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Ensi Lisa Putri

21.10.0007

ABSTRAK

Skripsi ini yang berjudul **PENERAPAN PERJANJIAN BAKU DALAM KONTRAK SAMBUNGAN TELEKOMUNIKASI TELEPON SELULAR PASCA BAYAR**. Seperti yang tercantum dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi bahwa: “Telekomunikasi diselenggarakan untuk mendukung persatuan dan kesatuan bangsa, meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat secara adil dan merata, mendukung kehidupan ekonomi dan kehidupan pemerintahan serta meningkatkan hubungan antar bangsa yang dikuasai oleh negara dan pembinaannya yang dilakukan oleh pemerintah” Dalam perkembangannya pelaku usaha di bidang telekomunikasi menggunakan perjanjian yang telah ditentukan oleh salah satu pihak yang tidak dapat diubah oleh pihak lain. Perjanjian ini dibuat untuk tujuan efisiensi sehingga tidak dibutuhkan banyak waktu untuk melakukan negosiasi antara pelaku usaha dengan konsumen yang ingin mendapatkan barang atau jasa. Perjanjian ini disebut dengan perjanjian baku. Dari sinilah muncul pertanyaan Bagaimana penerapan perjanjian baku pada kontrak sambungan telekomunikasi telepon selular pasca bayar, Bagaimana perlindungan hukum terhadap konsumen kontrak sambungan telepon selular pasca bayar.

Kata Kunci: Telekomunikasi, Telepon seluler, Pasca bayar.

ABSTRACT

*This thesis is entitled **THE APPLICATION OF STANDARD AGREEMENTS IN POSTPAID MOBILE TELECOMMUNICATION CONNECTION CONTRACTS**. As stated in the Law of the Republic of Indonesia Number 36 of 1999 concerning Telecommunications that: "Telecommunications are organized to support national unity, improve the welfare and prosperity of the people fairly and evenly, support economic life and government life and improve relations between nations controlled by the state and its development carried out by the government" In its development, business actors in the telecommunications sector use agreements that have been determined by one party that cannot be changed by the other party. This agreement is made for efficiency purposes so that it does not take much time to negotiate between business actors and consumers who want to get goods or services. This agreement is called a standard agreement. From here the question arises How is the application of standard agreements to postpaid cellular telephone telecommunications connection contracts, How is the legal protection for consumers of postpaid cellular telephone connection contracts.*

Keywords: Telecommunications, Mobile phones, Postpaid.