

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP
PEMBELIAN BUAH JERUK LOKAL DAN IMPOR
DI PASAR INPRES MARTAPURA OKU TIMUR**



oleh

RIA SULIANA

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS IBA

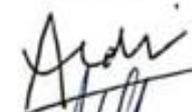
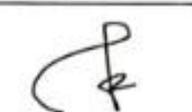
PALEMBANG

2025

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan
pada sidang Ujian Komprehensif
Fakultas Pertanian Universitas IBA

Palembang, 11 Juli 2025

No.	Nama	Tanda Tangan	Jabatan
1	M. Ardi Kurniawan, S.P., M.P.		Ketua Penguji
2	Komala Sari, S.P., M.Si.		Anggota
3	Nur Azmi, S.P., M.Si.		Anggota
4	R.A Umikalsum, S.P., M.Si.		Anggota

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN
BUAH JERUK LOKAL DAN IMPOR DI PASAR INPRES
MARTAPURA OKU TIMUR**

oleh

RIA SULIANA

21 42 0004

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian**

pada

FAKULTAS PERTANIAN

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

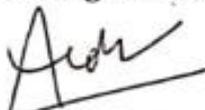
2025

Skripsi yang berjudul
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PEMBELIAN
BUAH JERUK LOKAL DAN IMPOR DI PASAR INPRES
MARTAPURA OKU TIMUR

oleh
RIA SULIANA
21 42 0004

Telah diterima sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian

Pembimbing Utama,



M. Ardi Kurniawan, S.P., M.P.

Pembimbing Pendamping,



Komala Sari, S.P., M.Si

Palembang, Juli 2025

Fakultas Pertanian

Universitas IBA

Dekan,



Dr. Ir. Karlin Agustina, M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian saya ini yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pembelian Buah Jeruk Lokal dan Impor di Pasar Inpres Martapura OKU Timur”** merupakan hasil penelitian saya sendiri dibawah bimbingan dosen pembimbing, kecuali yang dengan jelas merupakan rujukan dari pustaka yang tertera di dalam daftar pustaka.

Semua data dan informasi yang digunakan telah di nyatakan dengan jelas dan diperiksa kebenarannya.

Palembang, Juli 2025



Ria Suliana

NPM 21 42 0004

RINGKASAN

RIA SULIANA. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pembelian Buah Jeruk Lokal dan Impor di Pasar Inpres Martapura OKU Timur. Dibimbing oleh **M. ARDI KURNIAWAN** dan **KOMALA SARI.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi karakteristik konsumen buah jeruk impor dan lokal serta menganalisis tingkat kepuasan konsumen terhadap buah jeruk impor dan lokal di Pasar Inpres Kota Martapura OKU Timur. Penelitian ini dilaksanakan di Pasar Inpres Kota Martapura OKU Timur. Penelitian dilakukan pada bulan Desember 2024 – Januari 2025.

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari penelitian ini maka dapat ditarik beberapa kesimpulan: 1). Karakteristik konsumen yang membeli buah jeruk di Pasar Inpres Martapura OKU Timur didominasi oleh konsumen yang berjenis kelamin perempuan pada rentang umur 25-65 tahun dengan jumlah anggota keluarga 3-4 orang. Tingkat pendidikan konsumen buah jeruk ada pada tingkat pendidikan SMA dengan jenis pekerjaan pada kelompok karyawan dan ibu rumah tangga. Pendapatan yang dihasilkan konsumen buah jeruk pada kelompok Rp.1 500 000 Rp.3 501 000 2). Hasil analisis atribut Fishbein pada buah jeruk lokal menjelaskan atribut yang dinilai sangat puas adalah bentuk dan warna buah jeruk, sedangkan rasa, harga, aroma dan ukuran dinilai cukup puas. Pada buah jeruk impor menjelaskan atribut yang dinilai sangat puas bagi konsumen yaitu harga dan rasa buah jeruk, sedangkan warna, aroma, bentuk dan ukuran dinilai cukup puas. Dengan tingkat kepuasan konsumen buah jeruk lokal cukup puas (5.67) dan tingkat kepuasan konsumen buah jeruk impor cukup puas (5.40).