

**TANGGUNG JAWAB PIHAK PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO), TBK KANTOR CABANG PALEMBANG A. RIVAI
TERHADAP KERUGIAN YANG DIDERITA NASABAH DALAM
PELAKSANAAN PENYEWAAN SAVE DEPOSIT BOX.**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Oleh :

RETNO WULANDARI

20.10.0019

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS IBA PALEMBANG**

2024



FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS IBA PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Retno Wulandari
NPM : 20.10.0019
Program Studi : Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis
Judul : TANGGUNG JAWAB PIHAK PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO),TBK KANTOR CABANG PALEMBANG A. RIVAI TERHADAP KERUGIAN YANG DIDERITA NASABAH DALAM PELAKSANAAN PENYEWAAN SAVE DEPOSIT BOX.

Palembang, 14 Juni 2024
Menyetujui,

Pembimbing I

Erniwati, S.H., M.Hum.

Pembimbing II

Aidil Fitri, S.PdI., M.Pd.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum

Erniwati, S.H., M.Hum

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Retno Wulandari

Tempat, Tanggal Lahir :Palembang, 26 Maret 1988

NPM : 20100019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, imprestasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran yang dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran dalam pernyataan ini tersebut diatas maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui perjanjian karya ilmiah ini.

Palembang, 1 Juli 2024



MOTTO :

**“SUKSES BUKANLAH MILIK ORANG YANG TIDAK PERNAH GAGAL,
TETAPI ORANG YANG TIDAK PERNAH MENYERAH SETELAH
GAGAL”**

----ABRAHAM LINCLON---

Kupersembahkan kepada :

- 1. Mama dan papaku yang sangat mengharapkan keberhasilan dan kebahagiaan masa depanku, semangat dan doa yang menyertai aku sehingga aku mencapai cita-cita.**
- 2. Suamiku yang setia menemani dan sangat mendukungku, memberiku motivasi untuk melanjutkan pendidikan Strata 1 di Universitas IBA Palembang.**
- 3. Untuk saudara- saudaraku tersayang.**
- 4. Dosen-dosen fakultas hukum, yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.**
- 5. Semua rekan-rekan seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.**

ABSTRAK

Hadirnya *Save Deposit Box* dilatar belakangi oleh keinginan untuk memberi kemudahan pada nasabah dalam penyimpanan barang dan surat berharga. Bank menyewakan kotak dengan ukuran, jangka waktu kepada nasabah untuk digunakan sebagai sarana untuk menyimpan barang-barang berharga miliknya tanpa diketahui oleh bank. Bagaimana pelaksanaan penyewaan *Safe Deposit Box* pada Bank Rakyat Indonesia Palembang A. Rivai. Bagaimana tanggung jawab pihak Bank Rakyat Indonesia Palembang A. Rivai terhadap kerugian yang diderita nasabah dalam pelaksanaan penyewaan *Save Deposit Box*. Penelitian ini merupakan penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data-data primer di lapangan yang didukung dengan data-data sekunder. Sehingga penelitian yang dilakukan ini merupakan penelitian hukum empiris atau penelitian non doctrinal. Resiko kehilangan atau kerusakan yang terjadi dalam penyimpanan barang berharga milik nasabah dalam kotak *Safe Deposit Box*, pihak bank sebagai penyewa kotak tersebut mengatakan bahwa mereka tidak bertanggung jawab terhadap barang simpanan milik nasabah pengguna produk *safe deposit box*. Hal ini sebagaimana dijelaskan dalam isi Lampiran Perjanjian Sewa Menyewa yang telah ditanda tangani kedua belah pihak

Kata kunci : Perbankan, Save Deposit Box

ABSTRACT

The presence of the Save Deposit Box is motivated by the desire to provide convenience to customers in storing goods and securities. The bank rents boxes with dimensions and time periods to customers to use as a means to store their valuables without the bank knowing. How to carry out the Safe Deposit Box rental at Bank Rakyat Indonesia Palembang A. Rivai. What is the responsibility of Bank Rakyat Indonesia Palembang A. Rivai for the losses suffered by customers in the implementation of the Save Deposit Box rental. This research is a research conducted by collecting primary data in the field supported by secondary data. So this research is an empirical legal research or non-doctrinal research. The risk of loss or damage that occurs when storing valuables belonging to customers in the Safe Deposit Box, the bank as the tenant of the box said that they are not responsible for the deposits belonging to customers who use the safe deposit box product. This is as explained in the contents of the Lease Agreement Attachment which has been signed by both parties

Keywords: Banking, Save Deposit Box