

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA PEMILIK UMKM  
RESTORAN DI KABUPATEN OKU)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh

**RESI YULIANA  
18 21 0002  
AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG  
2023**

# SKRIPSI

## FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA PEMILIK UMKM RESTORAN DI KABUPATEN OKU)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**RESI YULIANA**  
**18 21 0002**  
**AKUNTANSI**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 27 Juni 2023  
Dan Dinyatakan Sudah Memenuhi Syarat

### TIM PENGUJI

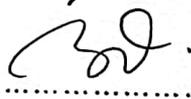
Ketua : Dra. Endang Kusdiah Ningsih, M.Si.

Anggota : Maya Dini, M.Si., M.Ak.

Anggota : Angka Wijaya, SE., M.Si.



.....



.....



.....

Mengetahui Dekan  
Fakultas Ekonomi,



**Sri Ermeila, S.E., M.Si.**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS IBA  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : RESI YULIANA  
NPM : 18 21 0002  
Program Studi : AKUNTANSI  
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN  
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA PEMILIK UMKM RESTORAN  
DI KABUPATEN OKU)  
Tanggal Persetujuan : 27 Juni 2023

**PEMBIMBING SKRIPSI**

**Ketua**

**Dra. Endang Kusdiah Ningsih, M.Si.**

**Anggota**

**Maya Dini, M.Si., M.Ak.**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi,**

**Sri Ermeila, S.E., M.Si.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resi Yuliana

Tempat/Tanggal Lahir : Baturaja, 12 Juli 2000

NPM : 18.21.0002

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data dan informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Universitas IBA maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



18210002

## **ABSTRAK**

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPERNGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA PEMILIK UMKM RESTORAN DI KABUPATEN OKU)**

**Oleh:**

**RESI YULIANA**

**18210002**

Penulisan Skripsi Ini Di Bawah Bimbingan :

**Dra. Endang Kusdiah Ningsih, M.Si**

Sebagai Ketua

**Maya Dini, M.Si., M.Ak**

Sebagai Anggota

Penelitian ini dilatarbelakangi masalah mengenai kepatuhan wajib pajak orang pribadi restoran mengalami naik turun setiap tahun dari tahun 2018 hingga tahun 2022. Tidak adanya peningkatan dari tahun ke tahun yang signifikan. Hal tersebut terjadi karena terdapat beberapa faktor yang melatar belakangi hal tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran, pelayanan, sanksi dan pemahamn terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada pelaku UMKM Restoran. Jenis penelitian ini jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh jawaban melalui responden terhadap kuesioner yang dibagikan kepada responden yaitu wajib pajak UMKM Restoran. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan membagikan langsung ke wajib pajak UMKM Restoran secara personal. Hasil penelitian variabel kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM Restoran di Kabupaten OKU.

**Kata Kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, UMKM

## ABSTRACT

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPERNGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA PEMILIK UMKM RESTORAN DI KABUPATEN OKU)**

By:

**RESI YULIANA**

18210002

This Thesis is Guided by :

**Dra. Endang Kusdiah Ningsih, M.Si**

As Chairman

**Maya Dini, M.Si., M.Ak**

As a Member

This research is motivated by the problem of individual restaurant taxpayer compliance that has fluctuated every year from 2018 to 2022. There has been no significant increase from year to year. This happens because there are several factors behind it. The purpose of this study was to determine the effect of awareness, service, sanctions and understanding on individual taxpayer compliance in MSME restaurants. This type of research is the type of data used in this study is primary data obtained by answers from respondents to a questionnaire distributed to respondents, namely the MSME Restaurant taxpayer. Data collection techniques are carried out by distributing directly to MSME restaurant taxpayers personally. The results of the study on the variables of taxpayer awareness, tax authorities, tax sanctions and understanding of taxation affect the compliance of MSME Restaurant taxpayers in OKU Regency.

**Keywords:** Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Fiscus Services, Tax Sanctions, Understanding of Taxation, MSMEs