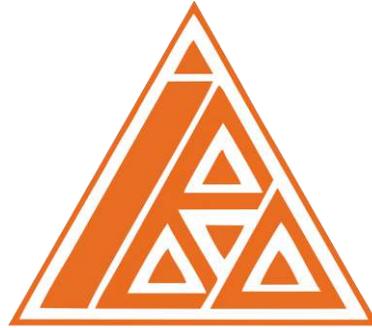


**PENERAPAN KONTRAK BAKU PADA JASA LAUNDRY DI KOTA  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**Oleh:**

**MSY LUTFIAH LATIFAH**

**NPM. 19.10.0014**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS IBA**

**PALEMBANG**

**2023**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS IBA PALEMBANG

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Msy Lutfiah Latifah  
NPM : 19.10.0014  
Program Studi : Hukum  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul : PENERAPAN KONTRAK BAKU PADA JASA  
LAUNDRY DI KOTA PALEMBANG

Palembang, 05 Maret 2023

Menyetujui,

Pembimbing I

pembimbing II



**ERNIWATI, SH., M.Hum.**



**AIDIL FITRI, S.Pd.I., M.Pd.**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum



**ERNIWATI, SH., M.Hum.**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Msy Lutfiah Latifah

Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 3 September 2002

NPM : 19100014

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, imprestasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini kecuali yang disebutkan sumbernya, adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran yang dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UNIVERSITAS IBA maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran dalam pernyataan ini tersebut diatas maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui perjanjian karya ilmiah ini.

Palembang, 05 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**Msy Lutfiah Latifah**  
**NPM. 19.10.0014**

## **ABSTRAK**

Praktek kontrak baku dalam kegiatan bisnis tersebut menimbulkan kontroversi, salah satunya yang akan penulis bahas terdapat pada jasa laundry. Di dalam perjanjian usaha jasa laundry makna klausula eksensorasi terdapat pada kalimat “kerusakan/kelunturan pakaian/menyusutnya pakaian yang disebabkan karena sifat bahan pakaian merupakan risiko konsumen”. Secara tidak langsung kalimat tersebut merugikan pihak konsumen dan menguntungkan pihak pelaku usaha jasa laundry, bahkan pelaku usaha dibebaskan dari tanggungjawabnya dan tidak memiliki kewajiban sama sekali untuk memenuhi suatu prestasi.

Adapun permasalahan dalam skripsi ini adalah bagaimana penerapan kontrak baku pada jasa laundry di kota Palembang dan bagaimana sanksi hukum apabila terjadi wanprestasi pada jasa laundry tersebut.

Penelitian ini adalah penelitian yuridis empiris didukung penelitian normatif. Penelitian empiris yaitu penelitian yang bertitik tolak pada data primer. Penelitian hukum empiris adalah suatu metode penelitian hukum yang menggunakan fakta-fakta empiris sedangkan penelitian hukum normatif yaitu sebuah metode penelitian hukum yang dilakukan dengan meneliti bahan pustaka atau data sekunder.

Simpulan Dalam hal adanya wanprestasi salah satunya berupa pengalihan tanggung jawab maka kontrak baku jasa laundry bertentangan dengan UUPK, sehingga jika klausula tersebut tetap dicantumkan dalam perjanjian standar jasa laundry maka dapat dikenakan sanksi. sanksi perdata yang diatur dalam Pasal 18 ayat 3 Undang- undang Perlindungan Konsumen, sanksi Pidana yang diatur dalam Pasal 62 ayat (1) UUPK dan sanksi Administratif yang diatur dalam Pasal 60 ayat (1) dan ayat (2) UUPK

Kata kunci: Kontrak, Baku, Laundry