

**ANALISIS PERBANDINGAN PELATIHAN OFFLINE DAN PELATIHAN
ONLINE TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANWIL DIRJEN BEA
CUKAI SUMBAGTIM**

SKRIPSI



OLEH :

ARI LIO PRASETIYO

18 22 00 23

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2023

**ANALISIS PERBANDINGAN PELATIHAN OFFLINE DAN PELATIHAN
ONLINE TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANWIL DIRJEN BEA
CUKAI SUMBAGTIM**

S K R I P S I

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



OLEH:

ARI LIO PRASETIYO

18220023

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS IBA

PALEMBANG

2023

**ANALISIS PERBANDINGAN PELATIHAN OFFLINE DAN PELATIHAN
ONLINE TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANWIL DIRJEN BEA
CUKAI SUMBAGTIM**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARI LIO PRASETIYO

18 22 0023

MANAJEMEN

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada Tanggal Juni 2023

Dan Dinyatakan Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI

Ketua : Sri Ermeila, S.E., M.Si.

Anggota : Asma Mario, S.E., M.M.

Anggota : Hermanto, S.Pd.I., M.Si.



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Sri Ermeila, S.E., M.Si.



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS IBA
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ARI LIO PRASETIYO
NPM : 18 22 00 23
Program Studi : MANAJEMEN
Mata Kuliah Pokok : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
Judul Skripsi : ANALISIS PERBANDINGAN PELATIHAN
OFFLINE DAN PELATIHAN ONLINE
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KANWIL DIRJEN BEA CUKAI SUMBAGTIM
Tanggal Persetujuan : Juni 2023

PEMBIMBING SKRIPSI

Ketua

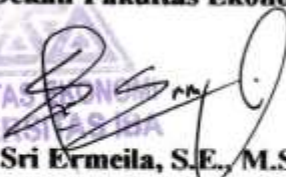

Sri Ermeila, S.E., M.Si.

Anggota


Asma Mario, S.E., M.M.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


Sri Ermeila, S.E., M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARI LIO PRASETIYO
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 21 September 1997
Program Studi : Manajemen
NPM : 18 22 0023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas IBA maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang,

Yan



ARI LIO PRASETIYO

NPM. 18 22 0023

ABSTRAK

ANALISIS PERBANDINGAN PELATIHAN OFFLINE DAN PELATIHAN ONLINE TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANWIL DIRJEN BEA CUKAI SUMBAGTIM

Oleh:

ARI LIO PRASETIYO

Penulisan skripsi ini atas bimbingan

Sri Ermeila, S.E., M.Si.

Sebagai ketua

Asma Mario, S.E., M.M.

Sebagai anggota

Kepuasan kerja pegawai Kanwil DJBC Sumbagtim tentu dipengaruhi oleh kondisi internal dan eksternal instansi. Baik buruknya kepuasan kerja seorang pegawai dapat dipengaruhi oleh banyak faktor. Pelatihan kerja adalah proses pembelajaran yang dirancang untuk mengubah kinerja seseorang dalam melakukan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang adakah perbedaan antara pelatihan offline dan pelatihan online terhadap kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini dilaksanakan di Kanwil DJBC Sumbagtim.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 31 orang dari Bidang Kepabeanan dan Cukai & Bidang Fasilitas Kepabeanan dan Cukai dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada 31 orang pegawai.

Hasil analisis data yang dilakukan dengan pengujian *paired sample t-test* menyatakan bahwa nilai rata-rata pelatihan offline sebesar 41,87 dan pelatihan online sebesar 51,45. Hubungan antara dua variabel adalah signifikan atau erat berdasarkan nilai signifikansi sebesar 0,020 yang lebih kecil dari alpha 0,05. Serta terdapat perbedaan kepuasan kerja pegawai antara pegawai yang mengikuti pelatihan offline dan pegawai yang mengikuti pelatihan online dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari alpha 0,05.

Kata kunci: Perbandingan Pelatihan Offline, Pelatihan Online, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

COMPARISON ANALYSIS OF OFFLINE TRAINING AND ONLINE TRAINING ON WORK SATISFACTION AT REGIONAL OFFICE OF THE DIRECTORATE GENERAL OF CUSTOMS AND EXCISE OF EASTERN SUMATERA

By:

ARI LIO PRASETIYO

Writing this thesis on guidance

Sri Ermeila, S.E., M.Si.

As chairman

Asma Mario, S.E., M.M.

As a member

Job satisfaction for employees of the DJBC Sumbagtim Regional Office is certainly influenced by the internal and external conditions of the agency. The good or bad of an employee's job satisfaction can be influenced by many factors. Job training is a learning process designed to change a person's performance in doing his job. This study aims to find out and analyze whether there is a difference between offline training and online training on employee job satisfaction. This research was conducted at the DJBC Regional Office of Eastern Sumatera.

The research design used in this study is a quantitative method. The number of samples taken was 31 people from the Customs and Excise Sector & the Customs and Excise Facility Sector using purposive sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 31 employees.

The results of data analysis carried out by testing the paired sample t-test stated that the average value of offline training was 41.87 and 51.45 for online training. The correlation between the two variables is significant or close based on a significance value of 0.020 which is smaller than an alpha of 0.05. And there are differences in employee job satisfaction between employees who take offline training and employees who take online training with a significance value of 0.000 which is smaller than an alpha of 0.05.

Keywords: Comparison of Offline Training, Online Training, Job Satisfaction.